

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Werden Sie Teil unserer Zukunftsbank und bewerben Sie sich als

Spezialist (m/w/d) Qualitäts- und Feedbackmanagement in TZ/VZ

Wer wir sind

Mit einer Bilanzsumme von 2,0 Milliarden Euro und rund 200 Mitarbeitern gehört die Volksbank am Württemberg eG zu den größeren Kreditinstituten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken in Baden-Württemberg. Wir wachsen weiter in unserem Marktgebiet, das zu einem der wirtschaftlich stärksten und kaufkräftigsten Regionen in Deutschland zählt.

Ihre Tätigkeiten bei uns

- Organisation und Koordination externer Kundenbeschwerden
- Ansprechpartner zu allen Themen der Qualitätssicherung
- Mitarbeit im innerbetrieblichen Vorschlagswesen
- Stellvertretung und Sicherstellung der erweiterten Anforderungen der Bankenaufsicht für das zentrale Auslagerungsmanagement
- Zusammenarbeit mit Auslagerungspartnern
- Sicherstellung der Qualitätsstandards im Bereich Marktfolge Passiv
- Bearbeitungs- und Kontrolltätigkeiten im Passivgeschäft

Was Sie bieten

- Sie haben eine bankfachliche oder vergleichbare Ausbildung erfolgreich absolviert
- Zu Ihren Stärken gehören eine adressatengerechte Kommunikationsfähigkeit sowie Argumentationsstärke
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Sie identifizieren sich mit einer lösungsorientierten, selbstständigen und pragmatischen Arbeitsweise

Was wir bieten

- Förderung beim Einstieg in die Tätigkeit im Rahmen unserer Entwicklungsprogramme
- Leistungsgerechte Vergütung und vermögenswirksame Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit für mobiles Arbeiten im Rahmen unserer Betriebsvereinbarungen
- Mit unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement fördern und erhalten wir Ihre Gesundheit
- Kostenloser Kaffee, Tee und Wasser erwarten Sie täglich an Ihrem neuen Arbeitsplatz
- Corporate Benefits und Jobrad

Klingt das nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an unsere Personalreferentin, Frau Laura Klass, Berliner Platz 1, 70734 Fellbach.

Oder online unter: www.voba-aw.de/bewerbung