

# Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen  
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Machen Sie mit und bewerben Sie sich als

## **Mitarbeiter (m/w/d) KundenDialogTeam im Inbound**

### **Wer wir sind**

Mit einer Bilanzsumme von 1,9 Milliarden Euro und rund 200 Mitarbeitern gehört die Volksbank am Württemberg eG zu den größeren Kreditinstituten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken in Baden-Württemberg. Wir wachsen weiter in unserem Marktgebiet, das zu einem der wirtschaftlich stärksten und kaufkräftigsten Regionen in Deutschland zählt.

### **Ihre Tätigkeiten bei uns**

- Sie sind erster Ansprechpartner für unsere Kunden und Mitglieder am Telefon
- Sie sind verantwortlich für den „ersten Eindruck“ unserer Bank
- Sie beraten selbstständig unsere Kunden in Serviceleistungen im Inbound
- Sie gestalten die Weiterentwicklung von omnikanalen Service- und Beratungsprozessen aktiv mit
- Vertriebliche Signale erkennen Sie selbstständig
- Sie sind erfahren im Umgang mit Kundenwünschen und bearbeiten diese im Sinne einer für den Kunden und die Bank zufriedenstellenden Lösung

### **Was Sie bieten**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung
- Sie stehen der permanenten Erweiterung Ihres Fachwissens und der Weiterentwicklung der digitalen Vertriebswege unseres Institutes offen gegenüber
- Sie haben erste Erfahrung in der Kunden- und Serviceberatung und verfügen über eine hohe Vertriebs- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke, Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus
- Sie besitzen ein sehr hohes Maß an Flexibilität und Belastbarkeit

### **Was wir bieten**

- Eine individuelle Förderung Ihrer Stärken durch passgenaue Qualifizierungsmaßnahmen
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit für mobiles Arbeiten im Rahmen unserer Betriebsvereinbarungen
- Leistungsgerechte Vergütung und vermögenswirksame Leistungen
- Mit unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement fördern und erhalten wir Ihre Gesundheit
- Kostenloser Kaffee, Tee und Wasser erwarten Sie täglich an Ihrem neuen Arbeitsplatz
- Corporate Benefits und Jobrad

Klingt das nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an unsere **Personalreferentin, Frau Laura Klass, Berliner Platz 1, 70734 Fellbach.**

Oder online unter: [www.voba-aw.de/bewerbung](http://www.voba-aw.de/bewerbung)

**Volksbank  
am Württemberg eG**

