



Hast Du Lust auf eine Karriere in unserer modernen und innovativen Genossenschaftsbank mit stolzer 150-jähriger Erfolgsgeschichte? Unser Team besteht aus rund 530 dynamischen Köpfen in mehr als 22 fachspezifischen Abteilungen. Mit unserer Expertise bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden eine ganzheitliche Beratung in jeder Lebensphase. Vom südlichen Schleswig-Holstein bis zur Metropolregion Hamburg - Bei uns hast du die Chance, dich beruflich weiterzuentwickeln und aktiv unsere Zukunft in der Finanzbranche mitzugestalten. Worauf wartest du? Bewirb dich jetzt und lass dich von einem inspirierenden Umfeld begeistern!

## Markunterstützung (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Region: Itzehoe

### Deine Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden bist du das Gesicht unserer Bank
- Du bist verantwortlich für die serviceorientierte Abwicklung des Schalter- und Zahlungsverkehrs
- Kollegiale Zusammenarbeit ist für dich selbstverständlich - im Team findet ihr gemeinsam die besten Lösungen
- Deinen Servicegedanken lebst du bei all deinen Aufgaben - denn glückliche Kunden sind zufriedene Kunden!
- Du erkennst Kundenbedarfe und leitest im Bedarfsfall an die Kundenberater und die Experten des genossenschaftlichen Verbundes weiter
- Die Unterstützung der Kundenberater bei der täglichen Arbeit ist für dich selbstverständlich

### Dein Profil

- Du hast eine Bankausbildung erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über kaufmännische Erfahrung
- Du hast erste Erfahrungen im Kundenservice
- Deine Freude am Umgang mit Menschen strahlt auf Kunden und Kollegen aus
- Du bist motiviert, Dich für die Entwicklung deines Teams und der Gesamtbank aktiv einzubringen
- Du bist digital und hast Spaß an Veränderungen
- Kommunikation ist für dich der Schlüssel zum Erfolg

### Deine Benefits

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken mit einer Einstufung anhand der individuellen Erfahrung
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag, 13. Gehalt
- Flexible Arbeitszeitmodelle, -orte, Gleitzeit und die Option zur mobilen Arbeit für deine Work-Life-Balance
- Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und Heiligabend + Silvester frei
- Optional: VL, betriebliche Altersvorsorge und ein Lebensarbeitszeitkonto
- Kostenloses Gehaltskonto bei der VReG inkl. Mitarbeiterkonditionen bei der VReG und Verbundpartnern
- Vielseitige gesundheitsfördernde Maßnahmen (Hansefit, JobRad uvm.)

#### Deine Ansprechpartner für weitere Details und Fragen:

**Personalmanagement - Nadine Haß**

**Tel.:** 04821 - 601 7086 **E-Mail:** nadine.hass@vreg.de

**Leitung Region Itzehoe - Oliver Haack**

**Tel.:** 04821 - 601 1020 **E-Mail:** oliver.haack@vreg.de

## Das ist genau der Job, den du immer gesucht hast? Perfekt!

Dann bewirb dich jetzt über unsere Homepage [www.vreg.de](http://www.vreg.de) und werde Teil unseres Teams. Noch ein kleiner Hinweis: Bei uns in der Bank herrscht das „Du“. Gerne kannst du auch deine Bewerbung entsprechend schreiben. Mit unserer Stellenausschreibung möchten wir alle interessierten Personen gleichermaßen ansprechen. Aus Gründen der Barrierefreiheit verwenden wir das generische Maskulinum.

