



Hast Du Lust auf eine Karriere in unserer modernen und innovativen Genossenschaftsbank mit stolzer 150-jähriger Erfolgsgeschichte? Unser Team besteht aus rund 520 dynamischen Köpfen in mehr als 22 fachspezifischen Abteilungen. Mit unserer Expertise bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden eine ganzheitliche Beratung in jeder Lebensphase. Vom südlichen Schleswig-Holstein bis zur Metropolregion Hamburg - Bei uns hast du die Chance, dich beruflich weiterzuentwickeln und aktiv unsere Zukunft in der Finanzbranche mitzugestalten. Worauf wartest du? Bewirb dich jetzt und lass dich von einem inspirierenden Umfeld begeistern!

## Serviceberater (m/w/d) ohne Kundenzuordnung in Voll- oder Teilzeit (mind. 35 Std./Wo.) gesucht!

Standort: Breite Str., Itzehoe

### Deine Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden und Gäste bist du das Gesicht unserer Bank am Dialogplatz
- Kollegiale Zusammenarbeit ist für dich selbstverständlich - im Team findet ihr gemeinsam die besten Lösungen für die Bedarfe unserer Kunden
- Du bist verantwortlich für die serviceorientierte Abwicklung des Schalter- und Zahlungsverkehrs
- Du erkennst Kundenbedarfe und leitest im Bedarfsfall an die Kundenberater und die Experten des genossenschaftlichen Verbundes weiter
- Die Unterstützung der Kundenberater bei der täglichen Arbeit ist für dich selbstverständlich
- Du vertrittst unsere Kollegen der Kasse im Bedarfsfall und übernimmst die Bargeldversorgung unserer Kunden

### Dein Profil

- Du bist kommunikativ, kontaktfreudig und verfügst über ein hohes Maß an Flexibilität
- Du hast erste Erfahrungen im Kundenservice
- Du verfügst über organisatorisches Geschick
- Du bist motiviert, Dich für die Entwicklung deines Teams und der Gesamtbank aktiv einzubringen
- Du bist digital fit und hast Spaß an Veränderungen
- Deine Freude am Umgang mit Menschen strahlt auf Kunden und Kollegen aus
- Kommunikation ist für dich der Schlüssel zum Erfolg

### Deine Benefits

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken mit einer Einstufung anhand der individuellen Erfahrung
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag, 13. Gehalt
- Flexible Arbeitszeitmodelle, -orte, Gleitzeit und die Option zur mobilen Arbeit für deine Work-Life-Balance
- Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und Heiligabend + Silvester frei
- Optional: VL, betriebliche Altersvorsorge und ein Lebensarbeitszeitkonto
- Kostenloses Gehaltskonto bei der VReG inkl. Mitarbeiterkonditionen bei der VReG und Verbundpartnern
- Vielseitige gesundheitsfördernde Maßnahmen (Hansefit, JobRad uvm.)

#### Deine Ansprechpartner für weitere Details und Fragen:

**Personalmanagement - Nadine Haß**

Tel.: 04821 - 601 7086 E-Mail: nadine.hass@vreg.de

**Leitung Region Itzehoe - Oliver Haack**

Tel.: 04821 - 601 1020 E-Mail: oliver.haack@vreg.de

## Das ist genau der Job, den du immer gesucht hast? Perfekt!

Dann bewirb dich jetzt über unsere Homepage [www.vreg.de](http://www.vreg.de) und werde Teil unseres Teams. Noch ein kleiner Hinweis: Bei uns in der Bank herrscht das „Du“. Gerne kannst du auch deine Bewerbung entsprechend schreiben. Mit unserer Stellenausschreibung möchten wir alle interessierten Personen gleichermaßen ansprechen. Aus Gründen der Barrierefreiheit verwenden wir das generische Maskulinum.

