



Hast Du Lust auf eine Karriere in unserer modernen und innovativen Genossenschaftsbank mit stolzer 150-jähriger Erfolgsgeschichte? Unser Team besteht aus rund 520 dynamischen Köpfen in mehr als 22 fachspezifischen Abteilungen. Mit unserer Expertise bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden eine ganzheitliche Beratung in jeder Lebensphase. Vom südlichen Schleswig-Holstein bis zur Metropolregion Hamburg - Bei uns hast du die Chance, dich beruflich weiterzuentwickeln und aktiv unsere Zukunft in der Finanzbranche mitzugestalten. Worauf wartest du? Bewirb dich jetzt und lass dich von einem inspirierenden Umfeld begeistern!

## Kundenberater (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mind. 32 Std./Woche)

Standort: Hohenwestedt

### Deine Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden bist du das Gesicht unserer Bank
- Du begleitest deine Kunden in allen Lebenslagen und bist gern als Problemlöser aktiv
- Kollegiale Zusammenarbeit ist für dich selbstverständlich - im Team findet ihr gemeinsam die besten Lösungen für die Bedarfe unserer Kunden
- Du bist verantwortlich für die serviceorientierte Abwicklung des Schalter- und Zahlungsverkehrs
- Die Unterstützung der Privatkundenberater bei der täglichen Arbeit ist für Dich selbstverständlich
- Deine Kunden gehen nicht zu irgendeiner Bank - sie kommen zur VRReG und sie kommen zu DIR!

### Dein Profil

- Du hast eine Bankausbildung erfolgreich abgeschlossen oder verfügst über kaufmännische Erfahrung
- Du hast den VR-BeraterPass ServiceBeratung (BP II) erworben (kann bei Bedarf nachträglich erworben werden) oder verfügst über analoge Qualifikationen
- Du hast erste Erfahrungen im Kundenservice
- Deine Freude am Umgang mit Menschen strahlt auf Kunden und Kollegen aus
- Du bist motiviert, Dich für die Entwicklung deines Teams und der Gesamtbank aktiv einzubringen
- Kommunikation ist für dich der Schlüssel zum Erfolg

### Deine Benefits

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken mit einer Einstufung anhand der individuellen Erfahrung
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag, 13. Gehalt
- Flexible Arbeitszeitmodelle, -orte, Gleitzeit und die Option zur mobilen Arbeit für deine Work-Life-Balance
- Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und Heiligabend + Silvester frei
- Optional: VL, betriebliche Altersvorsorge und ein Lebensarbeitszeitkonto
- Kostenloses Gehaltskonto bei der VRReG inkl. Mitarbeiterkonditionen bei der VRReG und Verbundpartnern
- Vielseitige gesundheitsfördernde Maßnahmen (Hansefit, JobRad uvm.)

#### Deine Ansprechpartner für weitere Details und Fragen:

**Personalmanagement - Nadine Haß**

**Tel.:** 04821 - 601 7086 **E-Mail:** nadine.hass@vreg.de

**Leitung Region Itzehoe - Oliver Haack**

**Tel.:** 04821 - 601 1020 **E-Mail:** oliver.haack@vreg.de

## Das ist genau der Job, den du immer gesucht hast? Perfekt!

Dann bewirb dich jetzt über unsere Homepage [www.vreg.de](http://www.vreg.de) und werde Teil unseres Teams. Noch ein kleiner Hinweis: Bei uns in der Bank herrscht das „Du“. Gerne kannst du auch deine Bewerbung entsprechend schreiben. Mit unserer Stellenausschreibung möchten wir alle interessierten Personen gleichermaßen ansprechen. Aus Gründen der Barrierefreiheit verwenden wir das generische Maskulinum.

