



Hast Du Lust auf eine Karriere in unserer modernen und innovativen Genossenschaftsbank mit stolzer 150-jähriger Erfolgsgeschichte? Unser Team besteht aus rund 520 dynamischen Köpfen in mehr als 22 fachspezifischen Abteilungen. Mit unserer Expertise bieten wir unseren Mitgliedern und Kunden eine ganzheitliche Beratung in jeder Lebensphase. Vom südlichen Schleswig-Holstein bis zur Metropolregion Hamburg – Bei uns hast du die Chance, dich beruflich weiterzuentwickeln und aktiv unsere Zukunft in der Finanzbranche mitzugestalten. Worauf wartest du? Bewirb dich jetzt und lass dich von einem inspirierenden Umfeld begeistern!

Kundenlotse (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Stunden) Standort: Kirchwerder

Deine Aufgaben

- Als erster Ansprechpartner unserer Kunden und Gäste bist Du das Gesicht unserer Bank
- Du erkennst Kundenbedarfe und leistest im Bedarfsfall an die Kundenberater oder Experten der Verbundpartner weiter
- Die Unterstützung der Kundenberater bei der täglichen Arbeit ist für Dich selbstverständlich
- Du begleitest unsere Kunden in die Omnikanal-Welt und zeigst Ihnen neue Möglichkeiten wie z.B. die Nutzung des Kunden-Dialog-Centers
- In Vertretungsfällen unterstützt Du auch unsere Filialen in Fünfhausen und Neuengamme

Dein Profil

- Du kannst offen auf Menschen zu gehen und überzeugst durch deine freundliche Art
- Du bist kommunikativ, kontaktfreudig und verfügst über ein hohes Maß an Flexibilität
- Dich zeichnet eine hohe Kunden- und Vertriebsorientierung aus
- Du bist digital fit und hast Spaß am Heranführen und Aufrechterhalten der Kunden in die digitale Welt
- Du hast erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden
- Du verfügst über organisatorisches Geschick

Deine Benefits

- Du arbeitest in einem modernen und kollegialen Umfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken mit einer Einstufung anhand der individuellen Erfahrung
- Sicherer Arbeitsplatz mit unbefristetem Arbeitsvertrag, 13. Gehalt
- Flexible Arbeitszeitmodelle, -orte und Gleitzeit
- Einarbeitung und individuelle Karriereplanung mit Chance auf fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr und Heiligabend + Silvester frei
- Optional: VL, betriebliche Altersvorsorge und ein Lebensarbeitszeitkonto
- Kostenloses Gehaltskonto bei der VRReG inkl. Mitarbeiterkonditionen bei der VRReG und Verbundpartnern
- Vielseitige gesundheitsfördernde Maßnahmen (Hansefit, JobRad uvm.)

Deine Ansprechpartner für weitere Details und Fragen:

Personalmanagement - Katrin Meier

Tel.: 04531 - 5000 7172 **E-Mail:** katrin.meier@vreg.de

Leitung VRReG-Niederlassung Hamburg - Dierk Kohlhardt

Tel.: 040 - 72102 4005 **E-Mail:** dierk.kohlhardt@vreg.de

Das ist genau der Job, den du immer gesucht hast? Perfekt!

Dann bewirb dich jetzt über unsere Homepage www.vreg.de und werde Teil unseres Teams. Noch ein kleiner Hinweis: Bei uns in der Bank herrscht das „Du“. Gerne kannst du auch deine Bewerbung entsprechend schreiben. Mit unserer Stellenausschreibung möchten wir alle interessierten Personen gleichermaßen ansprechen. Aus Gründen der Barrierefreiheit verwenden wir das generische Maskulinum.

