

DU GIBST UNS ein Gesicht

als Mitarbeiter im Inbound für unser KundenDialogCenter (m|w|d)

Vielseitiger als du denkst

DEIN AUFGABENBEREICH

- ✓ Fallabschließende Bearbeitung von Serviceanfragen unserer Kunden im telefonischen Kontakt
- ✓ Entlastung der Filialen durch zentrale Annahme eingehender Telefonate inkl. fallabschließender Bearbeitung
- ✓ Aktive Terminvereinbarung für die Berater und telefonische Kundenbefragungen
- ✓ Service- und kundenorientierte Telefonie für alle Vertriebsaktivitäten unter Einhaltung unserer Servicelevels
- ✓ Du bringst in deinem Verantwortungsbereich Ideen ein, wie wir als Bank noch nachhaltiger agieren können

Mehr als du denkst

DAS BIETEN WIR DIR

- ✓ Optimale Rahmenbedingungen und Perspektiven für deine persönliche Entwicklung
- ✓ Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten und DU-Kultur
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen sowie eine leistungsbezogene Vergütung
- ✓ Betriebliches Gesundheitsmanagement

Offener als du denkst

DEIN PROFIL

- ✓ Eine mit Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und erste praktische Erfahrungen im Umgang mit der Telefonie
- ✓ Hohe Vertriebs- und Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und eine gute Telefonstimme
- ✓ Flexibilität, Belastbarkeit und eine serviceorientierte, selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Technikaffinität

Einfacher als du denkst

DEIN ANSPRECHPARTNER

Daniela Harbers | Personal

0251 5005-8283 | daniela.harbers@vbml.de



In 60 Sekunden bewerben – per Formular oder per kurzem Video: [vbml.de/karriere](https://www.vbml.de/karriere)



Deine Volksbank

KLINGT DAS NACH DEINEM ZUKÜNFTIGEN JOB?

Gib bei deiner Bewerbung bitte das mögliche Eintrittsdatum und die Gehaltsvorstellung mit an.

www.vbml.de/karriere



Alle offenen Stellen

#gerne per du

