

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,
die sie vorantreiben.

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Zur Verstärkung unseres Teams in Lönigen suchen wir einen

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) in Vollzeit

Die Volksbank eG in Lönigen ist mit einer Bilanzsumme von 445 Mio. Euro, 54 Mitarbeitern und einer Zweigstelle in Lindern eine leistungsstarke Bank im Landkreis Cloppenburg. Als kunden- und serviceorientierte Genossenschaftsbank sind wir für die Menschen in unserer Region ein verlässlicher und leistungsstarker Partner.

Ihre wesentlichen Aufgaben

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden und somit verantwortlich für den Aufbau und Erhalt erfolgreicher Kundenbeziehungen
- Allgemeine Serviceaufgaben, Erkennen von Kundenbedarfen und Weiterleitung an das Beraterteam
- Unterstützung unserer Kunden bei der Auswahl und Nutzung von Standardprodukten und Beratung in Zahlungsverkehrsfragen
- Information und Beratung unserer Kunden in Einsatzfragen und Nutzung digitaler und digitalpersönlicher Vertriebswege (z.B. Online-Banking, VR-BankingApp)

Ihr Profil

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder eine andere kaufmännische Ausbildung
- Selbstsicheres Auftreten, Kontaktfreudigkeit und Kommunikationsstärke
- Service-, kunden- und lösungsorientiertes Arbeiten

Wir bieten

- Ein verantwortungsvolles, zukunftsorientiertes Aufgabengebiet und einen sicheren Arbeitsplatz
- Eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit einer ihr angemessenen Vergütung und umfangreichen Sozialleistungen
- Zielgerichtete persönliche und fachliche Fort- und Weiterbildung
- umfassendes Mitarbeiter-Benefit-Programm

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie uns Ihre Bewerbung direkt über unsere Homepage: [vbloeningen.de/karriere](https://www.vbloeningen.de/karriere)