



## Zeit für den Jobwechsel

### Mitarbeiter KundenBeratung und Service (m/w/d) In Marienheide

Wir suchen Verstärkung für unser Team in Marienheide für eine kombinierte Stelle aus Kundenberatung und Service! In dieser Position können Sie Ihr Beratungsgeschick, Ihre vertrieblichen Fähigkeiten sowie ihre Dienstleistungsorientierung unter Beweis stellen. Im Service sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere KundInnen und „das Gesicht der Bank“ und arbeiten in angenehmer Atmosphäre zusammen mit einem freundlichen und aufgeschlossenen Team!

#### Wir bieten Ihnen:

- 13 Gehälter + betriebliche Altersvorsorge + VL
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Einen modernen, hellen Arbeitsplatz
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder
- Firmenevents / Betriebsfeste

#### Ihr neuer Job:

- Als erstes lernen Sie Ihr Team kennen und bekommen eine individuelle und strukturierte Einarbeitung in Ihr Aufgabengebiet und die bankeigenen Systeme
- Sie empfangen KundInnen in der Filiale und repräsentieren die Bank
- Sie helfen bei Serviceanfragen weiter und beraten nach unseren genossenschaftlichen Werten in Finanzangelegenheiten
- Mit Ihrer freundlichen und verbindlichen Art intensivieren Sie die Geschäftsbeziehungen zu Neben- und Zweitbankkunden
- Sie erkennen vertriebliche Signale der KundInnen und leiten private Kunden je nach individuellem Beratungsbedarf zu z.B. Immobilienfinanzierung/-vermittlung, Private-Banking, Privatkundenbetreuung, R+V über

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Bankausbildung (Bankkaufmann/-frau)
- Sie haben erste Erfahrung im Kundenservice und der Kundenberatung
- Ihre Dienstleistungs- und Servicementalität ist sehr ausgeprägt
- Der Kunde steht für Sie im Mittelpunkt
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Sie arbeiten gerne im Team und schätzen ein gutes Miteinander mit Ihren KollegInnen
- Sie legen hohen Wert auf ein gepflegtes Erscheinungsbild und gute Kommunikation
- Sie sind flexibel und motiviert und schätzen selbstständiges Arbeiten

#### Uuund, Interesse?

Dann bewerben Sie sich jetzt und kommen Sie in unser Team.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an:

Daniel Vetter - Teilmarktleiter - +49 2351 177 1436

Bernd Schöler - Bereichsleiter Privatkundengeschäft Filialen - +49271 2300 156