



Zeit für den Jobwechsel

Digitaler Junior-Kundenberater (m/w/d)

Bereit für den nächsten Schritt?
Dann bewerben Sie sich jetzt als digitaler Kundenberater m/w/d!

In unserem KundenDialogCenter (KDC) stehen Sie unseren Kunden als Ansprechpartner und Berater über verschiedene Medien zur Seite und lösen verschiedene Probleme und Anliegen auf dem digitalen Weg.
Sie arbeiten in einem modernen Umfeld, mit einem großen und motivierten Team und machen modernes, digitales Banking für unsere Kunden persönlich und erlebbar!

Ihre Aufgaben:

- eine umfangreiche Einarbeitung in die Liquiditätsberatung und alle medialen Services im KundenDialogCenter
- eigenständige Bearbeitung von Serviceanlässen und Basisberatungen in der KDC-Serviceberatung Privatkunden sowie der KDC-Serviceberatung Firmenkunden
- bedarfsorientierte Beratung der Mitglieder und Kunden im Retailgeschäft, sowie Akquisition von Neukunden – mit besonderem Fokus die vielfältigen Themen im Bedarfsfeld Liquidität
- eine enge Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen der Vermögensbetreuung, und der Wohnfühlerberatung sowie der Immobilienfinanzierung u.a. – sowohl im KDC als auch stationär

Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich jetzt und kommen Sie in unser Team.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:

Stefan Padberg – Abteilungsleiter KDC – 02358 9080 1060

Lavinia Heße • Bereichsleiterin Digitalbank • Tel.: 02351 177-1750

Ihre Qualifikationen und Eigenschaften:

- Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau
- Lust auf Vertrieb im engen Kontakt mit Mitgliedern und Kunden – per Video, Telefon u.a.
- Viel Spaß daran, Omnikanalberatung auch bereichsübergreifend im Team mitzugestalten
- Freude an der Einarbeitung in ein neues Aufgabenfeld und am Umgang mit verschiedenen Medien
- Sie arbeiten gern selbstständig und eigenverantwortlich
- Ihre Dienstleistungsmentalität stellen Sie gern im Dialog mit Ihren Kunden unter Beweis.

Wir bieten Ihnen:

- eine zukunftssträchtige Vertriebsaufgabe mit Übernahme von individueller als auch Teamverantwortung in der Begleitung unserer Mitglieder und Kunden, die insbesondere für Einsteiger geeignet ist
- die Mitgliedschaft in einem dynamischen Beraterteam, das die Omnikanal-Beratung über mediale Kanäle anhaltend erlebbar und für die Bank zunehmend erfolgreich macht
- eine moderne Arbeitsumgebung, aktive Mitgestaltungsmöglichkeiten und tendenziell flexible Arbeitszeiten nach Einsatzplan sowie eine den Stellenanforderungen entsprechende Vergütung
- hybrides Arbeiten ist nach Einarbeitung und in Abstimmung mit dem Einsatzplan in einem gewissen Umfang möglich
- eine attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt) + betriebliche Altersvorsorge + VL
- bis zu 40 Tage Urlaub / Jahr
- attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- eine Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Firmenevents / Betriebsfeste