

*Schön, wenn man
da etwas bewegen
kann, wo man lebt.*



Digitaler Kundenberater (m/w/d)

Wir suchen Verstärkung in Vollzeit am Standort Valbert oder Siegen-Weidenau.

Die Volksbank in Südwestfalen eG begleitet Privatkunden über alle Vertriebskanäle umfassend in allen Bedarfsfeldern. Das KundenDialogCenter (KDC) leistet hierbei Service und Beratung von Mensch zu Mensch über mediale Kanäle. Es stellt eine hohe Beratungsqualität sowie effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse sicher. Sie arbeiten in einem modernen Umfeld, mit einem großen und motivierten Team zusammen und machen ein modernes und digitales Banking für unsere Kunden persönlich und erlebbar.

Ihr neuer Job:

- Bedarfsorientierte Beratung der Mitglieder und Kunden, sowie Akquisition von Neukunden – mit besonderer Expertise im Bedarfsfeld Liquidität
- Eigenständige Bearbeitung von Serviceanlässen und Basisberatungen in der KDC-Serviceberatung
- Intensiver Austausch mit dem Team KDC-Service zur Erreichung der vereinbarten Terminziele
- Enge Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen der Vermögensbetreuung, der Wohnfühlberatung und der Immobilienfinanzierung u.a. – sowohl im KDC als auch stationär
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Pflege der Kunden- und Kontodaten

Ihr Profil:

- Eine Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) haben Sie erfolgreich abgeschlossen.
- Sie haben Lust auf Vertrieb im engen Kontakt mit Mitgliedern und Kunden – per Video, Telefon u.a.
- Einarbeitung in ein neues Aufgabenfeld und am Umgang mit verschiedenen Medien bereitet Ihnen Freude.
- Sie arbeiten gern selbstständig und eigenverantwortlich.
- Sie haben eine ausgeprägte Dienstleistungsmentalität und Kommunikationsstärke, die Sie gern im Dialog mit Ihren Kunden unter Beweis stellen.
- Sie sind motiviert, die Angebote im KDC mitzugestalten.

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:
Stefan Padberg – Abteilungsleitung KDC –
Tel. 0271/2300-2060

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- Ein motiviertes Team und eine kollegiale Arbeitsatmosphäre
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing, VL, betr.. Altersvorsorge, Gesundheitsmanagement
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder