

# Mitarbeiter / Quereinsteiger (m/w/d) im Kundenservice

Für die Filialen Niederdresselndorf / Wilnsdorf / Burbach in Vollzeit

Für unseren Servicebereich in den **Niederdresselndorf / Wilnsdorf / Burbach** suchen wir langfristig Verstärkung! Im Service sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Mitglieder & Kunden und arbeiten in angenehmer Atmosphäre zusammen mit einem freundlichen und aufgeschlossenen Team! Sie erhalten zunächst eine intensive und praxisnahe Einarbeitung in das Aufgabengebiet und die bankeigenen Systeme.

#### Ihr neuer Job:

- Erbringung exzellenter Service- und Dienstleistungsqualität für unsere Kunden
- Abwicklung der Service- und Bedienaufgaben
- Repräsentation der Bank
- Bedarfs- und produktorientierte Beratung und Akquisition von Neukunden nach entsprechender Einarbeitung
- Unterstützung bei Serviceanfragen und Überleitung bei Bedarf an unsere Berater
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Marktnahe Sachbearbeitung

### **Ihr Profil:**

- Für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt. Sie haben erste Erfahrung im Kundenservice, Empfang oder Verkauf.
- Service- und Dienstleistungsmentalität zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten gerne im Team.
- Wünschenswert ist eine (Bank-)kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung. Wir freuen uns auch über Quereinsteiger (m/w/d), z.B. aus den Bereichen Gastro, Hotellerie, Empfang und Sekretariat oder Einzelhandel.
- Sie bringen eine hohe Lernbereitschaft und Affinität zu modernen, digitalen Kundenlösungen mit.
- Sicheres, gepflegtes Auftreten und gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständigkeit, Sorgfalt und Selbstmotivation

## Benerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an: Michael Mockenhaupt – Regionalleitung Filialen– Tel. 02738/698466 oder Bernd Schöler – Bereichsleitung Filialgeschäft – Tel. 0271 2300 156



### Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Individuelle Einarbeitung
- Attraktive Zusatzleistungen z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung