



**Schön wenn man
da etwas bewegen
kann, wo man lebt.**

Mitarbeiter / Quereinsteiger (m/w/d) im Kundenservice

Für die Filiale Hilchenbach in Vollzeit

Für unseren Servicebereich in Neuenrade suchen wir langfristig Verstärkung! Im Service sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Mitglieder & Kunden und arbeiten in angenehmer Atmosphäre zusammen mit einem freundlichen und aufgeschlossenen Team! Sie erhalten zunächst eine intensive und praxisnahe Einarbeitung in das Aufgabengebiet und die bankeigenen Systeme.

Ihr neuer Job:

- Erbringung exzellenter Service- und Dienstleistungsqualität für unsere Kunden
- Abwicklung der Service- und Bedienungsaufgaben
- Repräsentation der Bank
- Bedarfs- und produktorientierte Beratung und Akquisition von Neukunden – nach entsprechender Einarbeitung
- Unterstützung bei Serviceanfragen und Überleitung bei Bedarf an unsere Berater
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Marktnahe Sachbearbeitung

Ihr Profil:

- Für Sie steht der Kunde im Mittelpunkt. Sie haben erste Erfahrung im Kundenservice, Empfang oder Verkauf.
- Service- und Dienstleistungsmentalität zeichnen Sie aus.
- Sie arbeiten gerne im Team.
- Wünschenswert ist eine (Bank-)kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Ausbildung. Wir freuen uns auch über Quereinsteiger (m/w/d), z.B. aus den Bereichen Gastro, Hotellerie, Empfang und Sekretariat oder Einzelhandel.
- Sie bringen eine hohe Lernbereitschaft und Affinität zu modernen, digitalen Kundenlösungen mit.
- Sicheres, gepflegtes Auftreten und gute Kontakt- und Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständigkeit, Sorgfalt und Selbstmotivation

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an:
Michael Mockenhaupt – Regionalleitung Filialen – Tel. 02738/698466 oder
Bernd Schöler – Bereichsleitung Filialgeschäft – Tel. 0271 2300 156

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Individuelle Einarbeitung
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung