



## Mitarbeiter (m/w/d) MarktServiceCenter

Wir suchen am Standort in Neuenrade in Vollzeit

Das MarktServiceCenter (MSC) im Bereich Gesamtbanksteuerung-Infrastrukturmanagement ist ein Bindeglied zwischen den zentralen und den dezentralen Vertriebseinheiten und dient als ein an den Anforderungen des Vertriebs ausgerichteter Dienstleister. Das MSC entwickelt auch selbstständig und zielorientiert Ideen zur Optimierung des Vertriebs und der organisatorischen, steuerungstechnischen und prozessualen Rahmenbedingungen. Kernfunktion ist die Vertriebsunterstützung von Marktaktivitäten und die Sicherstellung der notwendigen Datenqualität.

### Ihr neuer Job:

- Bearbeiten und Hilfestellung bei der Beantwortung von komplexen aufgabenbezogenen rechtlichen und technischen Kundenanfragen
- Unterstützung der Marktmitarbeitenden in der Kundenbetreuung und –beratung
- Sicherstellung einer hohen Service- und Datenqualität
- Stammdatenpflege (Datenerfassung und -sicherung)
- Marktfolgeseitige Bearbeitung arbeitsteiliger Vorgänge
- Bearbeitung steuerlicher Themenbereiche (Steuerbescheinigungen, -erstattungen, FATCA, CRS, KiStAM etc.)
- Erstellung von Unterlagen und Dokumenten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder gleichwertiger Abschluss
- Gute Kenntnisse der entsprechenden rechtlichen Grundlagen
- Gute Kenntnisse im Aufgabengebiet sowie über den Bereich und die Organisation einer Bank
- Hohe Service- und Dienstleistungsorientierung, hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Gute Anwenderkenntnisse in MS Office-Programmen

*Bewerben Sie sich jetzt!*

[www.vbinswf.de/stellenangebote](http://www.vbinswf.de/stellenangebote)

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an:

Judith Verse | Gruppenleitung MSC

Tel. 02392 965-1767

### Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- Vertrauensarbeitszeit sowie Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie am 24. & 31. Dezember
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. Bike Leasing, 40€ monatl. VL-Zahlung, betriebliche Altersvorsorge uvm.
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende, individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung