

Schön wenn man
da etwas bewegen
kann, wo man lebt.



Mitarbeiter/in im KundenDialogCenter (m/w/d) in Teilzeit Am Standort Werdohl oder Weidenau

Die Volksbank in Südwestfalen eG begleitet Privatkunden über alle Vertriebskanäle umfassend in allen Bedarfsweldern. Das KundenDialogCenter (KDC) leistet hierbei Service und Beratung von Mensch zu Mensch über mediale Kanäle. Es stellt eine hohe Beratungsqualität sowie effiziente und kundenorientierte Serviceprozesse sicher. Zur Erweiterung des Teams suchen wir ab sofort gerne auch **QuereinsteigerInnen**, z.B. aus den Bereichen Hotellerie, Empfang und Sekretariat oder Einzelhandel.

Ihr neuer Job:

- Unterstützung des Vertriebs durch Terminvereinbarungen mit unseren Mitgliedern und Kunden
- Bedarfserkennung für weitere Themen und Überleitungen an die zuständige Stelle

Ihr Profil:

- Eine kaufmännische Ausbildung und Berufserfahrung sind wünschenswert, aber nicht zwingende Voraussetzung – motivierte Quereinsteiger/innen sind herzlich willkommen
- Freundliches, offenes Wesen und die Fähigkeit, sich schnell auf sein Gegenüber einzustellen
- Spaß am telefonischen Kontakt mit Menschen und an aktiver Akquise von Beratungsterminen
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung & Teamfähigkeit

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:
Stefanie Deutenberg – Gruppenleiterin
KundenDialogCenter – Tel. 0271 23000

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub / Jahr
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder