

Jana Wallstreet heißt „Kochs Ecke“.



Digitale/r Kundenberater/in (m/w/d) im KDC in Vollzeit (Valbert oder Weidenau)

In unserem KundenDialogCenter (KDC) stehen Sie unseren Mitgliedern und Kunden als Ansprechpartner/in über verschiedene Medien zur Seite und lösen verschiedene Anfragen und Anliegen auf dem digitalen Weg. Sie arbeiten in einem modernen Umfeld, mit einem großen und motivierten Team zusammen und machen ein modernes und digitales Banking für unsere Kunden persönlich und erlebbar.

Ihr Profil:

- Ausbildung zum/r Bankkaufmann/-frau
- Lust auf Vertrieb im engen Kontakt mit Mitgliedern und Kunden – per Video, Telefon u.a.
- Freude an der Einarbeitung in ein neues Aufgabenfeld und am Umgang mit verschiedenen Medien
- Sie arbeiten gern selbstständig und eigenverantwortlich
- Aktive Bedarfserkennung durch die Fähigkeit, unternehmerisch zu denken und sich in die Zielkunden hineinversetzen zu können

Ihr neuer Job:

- Bedarfsorientierte Beratung der Mitglieder und Kunden, sowie Akquisition von Neukunden – mit besonderer Expertise im Bedarfsfeld Liquidität
- Eigenständige Bearbeitung von Serviceanlässen und Basisberatungen in der KDC-Serviceberatung
- Intensiver Austausch mit dem Team KDC-Service zur Erreichung der vereinbarten Terminziele
- Enge Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen der Vermögensbetreuung, der Wohnfuhlberatung und der Immobilienfinanzierung u.a. – sowohl im KDC als auch stationär
- Intensivierung der Geschäftsbeziehung zu Neben- und Zweitbankkunden
- Pflege der Kunden- und Kontodaten

Bewerben Sie sich jetzt!

www.vbinswf.de/stellenangebote

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an:
Stefan Padberg – Abteilungsleitung KDC –
Tel. 02358 9080 1060

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive Vergütung nach Tarifvertrag (inkl. 13. Gehalt)
- 30 Tage Urlaub / Jahr
- Moderne und flexible Gestaltung Ihres Arbeitsalltags
- Einen modernen und hellen Arbeitsplatz
- Attraktive Zusatzleistungen – z.B. E-Bike Leasing
- Vielzahl an Sonderkonditionen für Bank- und Versicherungsangebote
- Fortlaufende individuelle Angebote zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Möglichkeit zur Mitgestaltung und Entwicklung neuer Wege/Themenfelder