

Weil unsere *Zukunft* mit denen entsteht, die sie vorantreiben.

Geht es Ihnen auch so? Exzellenter Service, verbunden mit einem freundlichen Lächeln – das macht häufig den Unterschied! Haben Sie Lust auf eine neue Herausforderung und wollen Sie genau diesen Unterschied in unserem Hause mit Leben füllen? Dann bewerben Sie sich als

Servicemitarbeiter (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

für den Marktbereich Schaumburg-Bad Münder

Wen wir suchen

- Als erster Ansprechpartner nehmen Sie unsere Kunden und Geschäftspartner in Empfang und leben aktiv die Rolle des Gastgebers.
- Sie bearbeiten alle anfallenden Kundenanliegen selbstständig.
- Sie erkennen Signale, sprechen unsere Kunden aktiv an und nehmen bei Bedarf die Überleitung an die Kundenberater/-betreuer vor.
- Sie führen einfach gelagerte Produktabschlüsse durch.
- Sie erkennen Kundenbedürfnisse und nehmen selbstständig die Vereinbarung von Terminen vor.
- Bei Bedarf unterstützen Sie unsere Kundenberater/-betreuer bei der Sachbearbeitung.
- Sie begeistern unsere Kunden von unseren digitalen Angeboten und Self Services.

Was Sie bieten

- Sie besitzen eine abgeschlossene Ausbildung als Bankkauffrau/-mann.
- Sie sind zielstrebig und kundenorientiert.
- Sie haben Spaß mit Menschen zu arbeiten und sind flexibel sowie kommunikativ.
- Sie verfügen über ein breites Grundwissen in all unseren Online-Anwendungen für das Privatkundengeschäft (Online-Service, Online Banking, Apps,...).
- Sie überzeugen mit einer freundlichen, positiven Ausstrahlung.
- Die Nutzung unserer digitalen Medien und Angebote ist für Sie selbstverständlich.

Was wir bieten

- Sie haben die Möglichkeit in einem motivierten Team vor Ort zu arbeiten.
- Motivierte und erfolgreiche Teams in unseren Marktbereichen sowie einen sicheren Arbeitsplatz bei einem wirtschaftlich starken Arbeitgeber.
- Ein wertschätzender Umgang und eine gemeinsame Ausrichtung aller Akteure in der Bank.
- Eine verantwortungsvolle, durch Eigeninitiative bestimmte Tätigkeit mit spannenden Herausforderungen.
- 13. Gehalt.
- Je nach Themengebieten und Einsatzbereichen nehmen Sie an weitergehenden Seminaren und Fortbildungen teil. Ihre persönliche Weiterentwicklung ist uns wichtig.
- Eine flexible Vertrauensarbeitszeit.
- Als wirtschaftlich starker Arbeitgeber bieten wir zusätzliche Benefits (u. a. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gesundheitsförderung).

Ihre Entwicklungsperspektive

- Sie erhalten eine für Sie passende und zielgerichtete Weiterbildung.

#ServiceExzellenz

Was die Arbeit in unserem Team besonders macht...

Wir zeichnen uns besonders durch unseren Teamgedanken und das "Miteinander" aus. Gemeinsam schaffen wir alles und das strahlen wir auch nach außen aus. Der Kontakt zu unseren Kunden ist das, was uns besondere Freude macht. Wir sind gerne Gastgeber, Wegbegleiter oder Lotse in finanziellen Angelegenheiten. Wir unterstützen uns gegenseitig, lernen voneinander und feiern gemeinsame Erfolge. Unter dem Motto: Ein Team - ein Ziel. Unsere Ziele schaffen wir nur mit hoch motivierten Mitarbeitern.

Wir sind dafür da, dass es unserer Region gut geht.

Vorab mal reinschnuppern? Hospitieren Sie einen Tag und gewinnen Sie einen Eindruck von den Aufgaben!

Ihr Ansprechpartner für die ausgeschriebene Stelle und zur Terminabsprache für die Hospitation:

Holger Kröner

Tel. 05721 / 781-20152

Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft?

Dann bewerben Sie sich online unter www.vbhs.de/Karriere