



**Morgen  
kann kommen.**

**Wir machen Karriere möglich.**

Wir freuen uns auf Sie als:

## Quereinsteiger im KundenServiceCenter (w/m/d)

Werden Sie, als Quereinsteiger aus einem kaufmännischen Beruf, Teil unseres erfolgreichen Teams als Mitarbeiter im KundenServiceCenter (w/m/d) – in Teilzeit – am Standort Schwenningen zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

### Das ermöglichen Sie:

- Sie unterstützen unsere Kunden vertrauensvoll (Telefon, Chat, VR-SISy) und übernehmen beratungsnahе Tätigkeiten.
- Sie vereinbaren gezielt Termine für unsere Berater und tragen so zur Umsetzung unserer Marktstrategie bei.
- Sie bringen eigene Ideen und Vorschläge zur kontinuierlichen Steigerung der Kundenzufriedenheit und zum Ausbau unseres Leistungsspektrums ein.

### Das bringen Sie idealerweise mit:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- idealerweise erste Berufserfahrung in der Kundenberatung oder vergleichbare Qualifikation
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Kenntnisse in Lotus Notes, Online-Medien und dem Online-Banking sind von Vorteil

### Das ermöglichen wir:

- eine selbstständige und vielseitige Tätigkeit in einem engagierten Team
- eine leistungsgerechte Entlohnung und die im Bankbereich üblichen Sozialleistungen
- einen attraktiven Arbeitsplatz in einem ansprechenden Umfeld
- eine aktive Begleitung in Ihrer Karrierelaufbahn

### Ihre VBSDN – Ihre Vorteile

#### Allgemeines:

- innovatives & kollegiales Arbeitsumfeld
- Unterstützung von Vereinen und Institutionen vor Ort
- innovative, wachsende Geschäftsfelder
- 30 Tage Urlaub + Heiligabend & Silvester

#### Finanzielles:

- Tarifvertrag der VR Banken
- 13 Monatsgehälter & VL
- betriebliche Altersvorsorge mit Arbeitgeberzuschuss
- Mitarbeiterkonditionen, auch bei Verbundpartnern

#### Arbeitsumfeld:

- 28 Stunden-Woche & Gleitzeitregelung
- gute Verkehrsanbindung & Infrastruktur
- moderne Arbeitsplätze
- Arbeits- & Ausbildungsangebot in der Region für die Region

#### Perspektiven:

- Trainee-Programme
- gezielte Förderung von Talenten
- Weiterbildungsangebote an den Geno-Akademien

#### Gesundheit:

- betriebliches Gesundheitsmanagement
- ergonomische Arbeitsplätze
- Business-Bike
- Gruppen-Unfall- & Krankenversicherung für Mitarbeitende

 Volksbank



Volksbank  
Schwarzwald-Donau-Neckar eG 

 07461 707-1334  
 benedikta.staerk@vbsd.de  
 www.vbsd.de

Bewerbung unter: [www.vbsd.de/stellenangebote](http://www.vbsd.de/stellenangebote)

