

Werkstudent im zentralen Kundenservice (m/w/d)

Echt noch 'ne Bank!

**Wir sind die Vereinigte Volksbank eG – eine Genossenschaftsbank mit Haltung.
Gemeinsam gestalten wir den Fortschritt in unserer Region.**

Schritt für Schritt, Seite an Seite, von Erfolg zu Erfolg.



Wie lauten die Rahmendaten?

- Besetzungstermin: 01. März 2026
- Einsatzzeit: bis zu 20 Std./ Woche
- Einsatzort: RegionalCenter Bramsche

Was solltest du mitbringen?

- Sorgfältige Arbeitsweise, Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein bei der Erledigung der Aufgaben
- Teamplayer mit guten Kommunikation- und Organisationsfähigkeiten
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel, Word und PowerPoint
- Hohe Vertrauenswürdigkeit
- Gutes Transfervermögen

Was sind deine Aufgaben?

- Du bist erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden am Telefon
- Du telefonierst gerne mit unseren Kunden, sei es in Sachen Kundensupport, als auch bei Terminvereinbarungen
- Du bietest unseren Kunden bedarfsgerechte Lösungen
- Durch deine hohe Dienstleistungsbereitschaft gegenüber unseren Kunden, kümmerst du dich verlässlich um die Kundenanliegen
- Du befähigst unsere Kunden unsere digitalen Angebote (OnlineBanking, Selfservice) nutzen zu können
- Du erhöhst die Digitalisierungsreife unserer Kunden



Für deine Spardose:

- Du besserst dein Einkommen im Studium durch einen adäquaten Büro-Job auf



Für deine Entwicklung:

- Du schnupperst bereits in die Berufspraxis hinein
- Du sammelst hautnah entsprechende Erfahrungen im Umgang mit der Unternehmenspraxis innerhalb eines verantwortungsbewussten Teams



Weitere Vorteile:

- Du-Kultur
- Authentische familiäre Unternehmenskultur
- Modernste und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Firmenevents & Feste
- Kaffee, Tee und Wasser kostenlos

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über die Karriere-Seite auf unserer Homepage.

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne:

Loretta Naber (Personalrecruiting)

E-Mail: post-personal@vbank.de

Telefon: 0541 3319-96160

vbank.de/karriere



Vereinigte Volksbank eG
Bramgau Osnabrück Wittlage

