



# Mitarbeiter im zentralen Kundenservice Outbound-Telefonie (m/w/d)

## Echt noch 'ne Bank!

**Wir sind die Vereinigte Volksbank eG – eine Genossenschaftsbank mit Haltung. Gemeinsam gestalten wir den Fortschritt in unserer Region.**

**Schritt für Schritt, Seite an Seite, von Erfolg zu Erfolg.**



### Wie lauten die Rahmendaten?

- Besetzungstermin: frühstmöglich
- Einsatzzeit: Voll- oder Teilzeit
- Einsatzort: Bramsche oder Bohmte

### Was solltest du mitbringen?

- Quereinsteiger sind herzlich Willkommen
- Du hast idealerweise Erfahrung im telefonischen Kundensupport
- Teamgeist und deine Kommunikationsstärke zeichnen dich aus
- Der Umgang mit digitalen Kommunikationsmedien macht dir Spaß
- Flexible Arbeitszeiten sind für dich kein Problem, sondern gern gesehen
- Du erkennst schnell Zusammenhänge und behältst einen klaren Kopf

### Was sind deine Aufgaben?

- Abwicklung der Inbound- sowie insbesondere der Outbound-Telefonie
- Verkauf von standardisierten und normierten Produktbündeln bzw. Produkten
- Überleitung und Unterstützung der Kunden bei der Nutzung des digital-persönlichen und digitalen Bankings
- Terminvereinbarungen mit unseren Kunden zu sämtlichen Bedarfsebenen sowie zu unseren Vertriebskampagnen
- Zielorientierte Durchführung von Kundenbefragungen und individuelle Bestandskundentelefonie
- Gezielte Verknüpfung unterschiedlicher Themenbereiche und Anliegen unserer Kunden durch Signalerkennung und Weiterleitung an den zuständigen Bereich



### Für deine Spardose:

- 13. Gehalt
- Vermögenswirksame Leistungen
- Tarifbindung & regelmäßige Gehaltsanpassungen
- Bankinterne Sonderkonditionen



### Für deine Work-Life-Balance:

- 30 Tage Urlaub + Kaufoption für Zusatzurlaub
- Heiligabend & Silvester frei
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- 39-Stunden Woche (bei Vollzeit)
- 5 Tage Sonderurlaub direkt nach der Geburt des Kindes
- Kindernotfallbetreuung für Eltern
- 5 Kindkranktage ohne Attestpflicht
- Lebensarbeitszeitkonto
- Sabbatical-Möglichkeiten



### Für deine Gesundheit und Absicherung:

- HanseFit oder Move Republic
- Fahrrad-Leasing
- Gesundheitsangebote
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angebote für mentale Gesundheit & Wohlbefinden



### Für deine Entwicklung:

- Individuelle Einarbeitungs- und Entwicklungspläne
- Bezuschussung von privater Weiterbildung plus Zusatzurlaub
- Heimatnahe Arbeiten



### Weitere Vorteile:

- Du-Kultur
- Authentische familiäre Unternehmenskultur
- Modernste und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Firmenevents & Feste
- Kaffee, Tee und Wasser kostenlos

**Wir freuen uns auf deine Bewerbung über die Karriere-Seite auf unserer Homepage.**

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne:

Loretta Naber (Personalrecruiting)

E-Mail: [post-personal@vbank.de](mailto:post-personal@vbank.de)

Telefon: 0541 3319-96160

[vbank.de/karriere](https://vbank.de/karriere)



**Vereinigte Volksbank eG**  
Bramgau Osnabrück Wittlage

