Mitarbeiter im zentralen Kundenservice (m/w/d)

Echt noch ’ne Bank!

Wir sind die Vereinigte Volksbank eG – eine Genossenschaftsbank mit Haltung. Gemeinsam gestalten wir den Fortschritt in unserer Region.

Schritt für Schritt, Seite an Seite, von Erfolg zu Erfolg.

Wie lauten die Rahmendaten?

- Besetzungstermin: frühstmöglich
- Einsatzzeit: Voll- oder Teilzeit
- Einsatzort: Filiale Bramsche

Was solltest du mitbringen?

- Quereinsteiger sind herzlich Willkommen
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Affinität zu digitalen Kommunikationsmedien
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität

Was sind deine Aufgaben?

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon
- Du telefonierst gerne mit unseren Kunden, sei es in Sachen Kundensupport, als auch bei Terminvereinbarungen
- Du bietest unseren Kunden bedarfsgerechte Lösungen
- Durch deine hohe Dienstleistungsbereitschaft gegenüber unseren Kunden, kümmerst du dich verlässlich um die Kundenanliegen
- Du befähigst unsere Kunden unsere digitalen Angebote (OnlineBanking, Selfservice) nutzen zu können
- Du erhöhst die Digitalisierungsreife unserer Kunden

Unsere Benefits für Dich

Für deine Spardose:

- 13. Gehalt
- Vermögenswirksame Leistungen
- Tarifbindung & regelmäßige Gehaltsanpassungen
- Bankinterne Sonderkonditionen

Für deine Work-Life-Balance:

- 30 Tage Urlaub + Kaufoption für Zusatzurlaub
- Heiligabend & Silvester frei
- Flexible Arbeitszeitmodelle
- 39-Stunden Woche (bei Vollzeit)
- 5 Tage Sonderurlaub direkt nach der Geburt des Kindes
- Kindernotfallbetreuung für Eltern
- 5 Kindkranktage ohne Attestpflicht
- Lebensarbeitszeitkonto
- Sabbatical-Möglichkeiten

Für deine Gesundheit und Absicherung:

- HanseFit oder Move Republic
- Fahrrad-Leasing
- Gesundheitsangebote
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angebote für mentale Gesundheit & Wohlbefinden

Für deine Entwicklung:

- Individuelle Einarbeitungs- und Entwicklungspläne
- Bezuschussung von privater Weiterbildung plus Zusatzurlaub
- Mobiles und Heimatnahes Arbeiten inkl. entsprechender Ausstattung

Weitere Vorteile:

- Du-Kultur
- Authentische familiäre Unternehmenskultur
- Modernste und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Firmenevents & Feste
- Kaffee, Tee und Wasser kostenlos

Wir freuen uns auf deine Bewerbung über die Karriere-Seite auf unserer Homepage.

Du hast noch Fragen? Melde dich gerne:
Loretta Naber (Personalrecruiting)
E-Mail: post-personal@vbank.de
Telefon: 0541 3319-96160

vbank.de/karriere

Vereinigte Volksbank eG
Bramgau Osnabrück Wittlage