

Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Servicemitarbeiter Firmenkunden und Private Banking für die Filiale Schopfheim (m/w/d) in Vollzeit

Wer wir sind

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum und liegt im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

Was wir bieten

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchie und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit (10 Tage pro Jahr) umzuwandeln
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit, Kooperation mit Josko Health Solution etc.
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Benefits

Deine Aufgaben

- Du entlastest die Firmenkunden-, Gewerbekunden- und Private Banking Beratenden und übernimmst

administrative Aufgaben bspw. die Vor- und Nachbereitung von Kundengesprächen

- Du erkennst Signale, arbeitest ziel- und abschlussorientiert und leitest gegebenenfalls an die Spezialisten/Betreuer weiter
- Du nutzt Cross-Selling-Chancen und gibst Markterkenntnisse weiter
- Du begeisterst unsere Kunden für digitale Services und nimmst aktiv Signale der Kunden auf
- Du baust eine persönliche und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden auf und repräsentierst unsere Bank.

Dein Profil

- Du bringst idealerweise eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit, oder hast mehrjährige Erfahrung im Bankgeschäft
- Du überzeugst durch eine hohe Vertriebs- und Kundenorientierung
- Selbstsicheres Auftreten und Kontaktfreudigkeit gehören zu deinen Stärken
- Du bist engagiert, motiviert und hast eine schnelle Auffassungsgabe

Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:
Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

www.vb3.de/karriere