

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

**Wir machen den Weg frei.**

## Leiter KundenDialogCenter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit (mind. 30 Wochenstunden)

### Wer wir sind

Die Volksbank Dreiländereck eG gehört zu den großen Volksbanken im südbadischen Raum im Dreiländereck Deutschland/Frankreich/Schweiz. Unsere genossenschaftlichen Werte wie Fairness, Solidarität und Partnerschaftlichkeit prägen nicht nur das Verhältnis zu unseren Kunden, sondern auch das zu unseren Mitarbeitenden.

### Was wir bieten

- offene und wertschätzende Kommunikation, DU-Kultur
- sicheren unbefristeten Arbeitsplatz
- strukturiertes Onboarding
- persönliche individuelle Weiterentwicklung
- flache Hierarchie und viel Raum zur Mitgestaltung
- attraktive Vergütung, Lebensarbeitszeitkonto
- flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit, Gehalt in zusätzliche Freizeit umzuwandeln
- 30 Tage Urlaub pro Jahr + 2 Bankfeiertage
- Betriebliches Gesundheitsmanagement z. B. JobRad, Hansefit
- Betriebliche Altersvorsorge und weitere attraktive Sozialleistungen

### Deine Aufgaben

- Du führst und förderst dein Team in personeller, fachlicher und organisatorischer Hinsicht.

- Du pflegst und entwickelst die Service- und Beratungsvorgänge im KundenDialogCenter weiter.
- Durch eine konsequente Einsatzplanung stellst du die telefonische Erreichbarkeit der VB3 sicher
- Du entwickelst das KundenDialogCenter permanent weiter, um die Mitglieder- und Kundenzufriedenheit unserer Bank zu erhöhen.

### Dein Profil

- Du verfügst über eine abgeschlossene Bankausbildung und hast idealerweise Erfahrung im direkten oder digitalen Kundenkontakt
- Du hast bereits erste Führungserfahrungen sammeln können.
- Du überzeugst durch hohe Vertriebs- und Kundenorientierung
- Deine ausgeprägte Kommunikationsstärke und Überzeugungskraft runden dein Profil ab.

**Wir leben die DU-Kultur, die wir auch im gesamten Bewerbungsprozess anwenden. Bitte gib uns ein kurzes Signal, wenn du nicht mit „DU“ angesprochen werden möchtest. Wir respektieren dies selbstverständlich gerne.**

Weil uns Nachhaltigkeit am Herzen liegt, freuen wir uns über deine Bewerbung im Online-Format.

Deine Ansprechpartnerin für erste Fragen:

Susanne Volkmer, Bereichsleiterin Personal,  
07621 172 1265 / susanne.volkmer@vb3.de

[www.vb3.de/karriere](http://www.vb3.de/karriere)