



Hanna Seebauer  
Kundenservice

Wir wachsen!  
Gestalte mit uns deine und unsere Zukunft.

## Servicemitarbeiter (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 25 Stunden)

### DEINE VORTEILE

- **Work-Life-Integration:** 30 Tage Urlaub + 3 Bankfeiertage, Sonderurlaubstage, flexible Arbeitszeiten.
- **Mitarbeiter-Benefits:** Essenszuschuss, Urlaubszuschuss, Bike-Leasing, Auto-Abo, Technik-Leasing und vergünstigter bankeigener Wohnraum.
- **Attraktive Vergütung:** Wettbewerbsfähiges Gehaltspaket, ergänzt durch Sozialleistungen und attraktive Zusatzleistungen.
- **Karriereperspektiven:** Langfristige Entwicklungswege in einem fortschrittlichen Unternehmen.
- **Weiterbildung:** Individuell zugeschnittene Fortbildungen, inkl. Team- und Persönlichkeitsentwicklung.
- **Eigenverantwortlichkeit:** Ein Arbeitsumfeld, das Ihnen Raum für Selbstständigkeit und Eigeninitiative bietet.
- **Modernes Unternehmen:** Anerkannt als Arbeitgeber der Zukunft – innovativ, digital und zukunftssicher.

### DEINE Kernaufgaben

- Entgegennahme der Kundenwünsche und – sofern möglich – fallabschließende Bearbeitung.
- Erkennen von Kundenbedarfen und entsprechende Weiterleitung an die zuständige Funktion.
- Aktive Terminvereinbarungen.
- Wahrnehmung von Routineaufgaben im Kundenverkehr (z.B. Kontaktaufnahme, Erteilung allgemeiner Auskünfte, Bargeldabwicklung, etc.)
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing-/Verkaufsförderungsaktionen.
- Aktive Mitarbeit im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Vorschlagswesen).

### DEIN PROFIL

- Idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung, bei der Umgang mit Kunden ein großer Bestandteil war.
- Kundenkontakt in deiner bisherigen Tätigkeit.
- Freundlichkeit und Kommunikationsfähigkeit.
- Flexibilität, Engagement und Teamfähigkeit.
- Technologieaffinität und die Fähigkeit, Bestehendes mit Neuem zu verknüpfen.

### WIR HABEN DICH ÜBERZEUGT?

Dann bewirb dich jetzt auf unserer Homepage!

Für Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung:

Claus Eichstetter (Bereichsleiter Privatkunden 0941/5847-1800)

Michael Stuber (Personalreferent 0941/5847-1930)



[vr-rs.de/karriere](https://www.vr-rs.de/karriere)



Volksbank Raiffeisenbank  
Regensburg-Schwandorf eG