



Wir wachsen!
Gestalte mit uns deine Zukunft.

Servicemitarbeiter Kundendialogcenter (m/w/d) in Vollzeit

DEINE VORTEILE

- **Work-Life-Integration:** 30 Tage Urlaub + 3 Bankfeiertage, Sonderurlaubstage, flexible Arbeitszeiten.
- **Mitarbeiter-Benefits:** Essenszuschuss, Urlaubszuschuss, Bike-Leasing, Auto-Abo, Technik-Leasing und vergünstigter bankeigener Wohnraum.
- **Attraktive Vergütung:** Wettbewerbsfähiges Gehaltspaket, ergänzt durch Sozialleistungen und attraktive Zusatzleistungen.
- **Weiterbildung:** Individuell zugeschnittene Fortbildungen, inkl. Team- und Persönlichkeitsentwicklung.
- **Eigenverantwortlichkeit:** Ein Arbeitsumfeld, das Raum für Selbstständigkeit und Eigeninitiative bietet.
- **Modernes Unternehmen:** Anerkannt als Arbeitgeber der Zukunft - innovativ, digital und zukunftssicher.

DEINE KERNAUFGABEN

- Entgegennahme von externen Telefonanrufen für alle Geschäftsstellen und die definierten Beratungsfunktionen
- Entgegennahme der Kundenwünsche und – sofern möglich – fallabschließende Bearbeitung aus den Bereichen Telefonservice und Kontoservice
- Erkennen von Kundenbedarfen (Cross-Selling-Ansätzen) und entsprechende Signalverwertung bzw. Signalweiterleitung an die zuständige Funktion im Falle eines qualifizierten Beratungsbedarfs
- aktive Terminvereinbarungen
- Wahrnehmung von Routineaufgaben im Kundenverkehr wie z. B. Kontaktaufnahme, Aufnahme von Kundenwünschen, Kontaktherstellung zu Beratern, passive Terminvereinbarung für Berater, Erteilung allgemeiner Auskünfte, etc.
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Marketing-/Verkaufsförderungsaktionen
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Direkt-Marketing-Maßnahmen
- Erkennen von Optimierungspotenzial im Rahmen der zugeordneten Aufgaben und Weiterleitung an die Leitungsfunktion
- aktive Mitarbeit im kontinuierlichen Verbesserungsprozess (Vorschlagswesen)

DEIN PROFIL

- Eine abgeschlossene Ausbildung zur/zum Bankkauffrau/-mann
- Freude im Umgang mit Menschen
- Bereitschaft zur Aus- und Weiterbildung

WIR HABEN DICH ÜBERZEUGT?

Dann bewirb dich jetzt auf unserer Homepage!

Für Fragen stehen wir dir gerne zur Verfügung:

Armin Forstner (Bereichsleiter Zentraler Vertrieb 0941/5847-2100)

Michael Stuber (Personalreferent 0941/5847-1930)



[vr-rs.de/karriere](https://www.vr-rs.de/karriere)



Volksbank Raiffeisenbank
Regensburg-Schwandorf eG