

## Interne Stellenausschreibungen für den Bereich Vertrieb Privatkunden und SBZ

Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt für unser SBZ -Team:

### Kommunikationstalente (m/w/d) mit flexiblem Einsatz innerhalb des SBZ-Teams

in Voll- oder Teilzeit

In unserem Service- und Beratungszentrum sind Sie erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden – ob in der **aktiven In- und Outboundtelefonie, am Empfang oder im VR-MeinService** – bringen Sie mit Ihrem Team Abwechslung in Ihre Aufgaben.

#### **Ihre Aufgaben**

- Annahme, Information und Bearbeitung der Kundenanfragen in allen Serviceleistungen und Serviceprodukten unserer Bank
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Weiterleitung an unsere Spezialisten
- Fallabschließende Bearbeitung von eingehenden Kundennachrichten
- Aktive Terminvereinbarungen Inbound und Outbound für unsere Kundenberater
- Zu Ihrer Einsatzfähigkeit gehört auch der persönliche Empfang unserer Kunden und Bearbeitung von Kundenwünschen
- Bearbeitung von Termin- und Rückrufwünschen
- Erhöhung der Nutzungsquote alternativer Vertriebswege
- Aktive Telefonie zur Vertriebsunterstützung z. B. für Terminvereinbarungen, Nachfassaktionen und zur Qualitätssicherung
- Die hohe Service- und Beratungsqualität am Telefon und auf elektronischen Kommunikationswegen hat oberste Priorität.

#### **Ihr Profil**

- Sie haben eine kaufmännische oder idealerweise eine bankkaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie bringen bereits Berufserfahrung im Umgang mit Kunden im Dienstleistungsgewerbe mit
- Sie haben echte Freude am Umgang mit Menschen und strahlen diese auch auf Kunden und Kollegen (m/w/d) aus.
- Sie leben eine hohe Kundenorientierung und haben Verständnis für Kundenwünsche
- Auch in hektischen Zeiten bleiben Sie freundlich, geduldig und lösungsorientiert
- sind kommunikationsstark, arbeiten gerne im Team und haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie sind aufgeschlossen für die neuen Technologien und haben Interesse an digitalen Anwendungen

#### **Ansprechpartner**

Für detaillierte Fragen zur unserem Angebot wenden Sie sich gerne an unsere Abteilungsleiterin Frau Christiane Richeling unter der Telefonnummer 07345-959 8977 oder per Mail unter

[Christiane.Richeling@voba-alb.de](mailto:Christiane.Richeling@voba-alb.de)

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an [Susanne.Aschenbrenner@voab-alb.de](mailto:Susanne.Aschenbrenner@voab-alb.de)

## **Unser Angebot**

- Attraktiver und zukunftssicherer Arbeitsplatz im Rahmen eines unbefristeten Arbeitsverhältnisses,
- Unterstützung bei persönlichen und fachlichen Weiterbildungsmaßnahmen,
- Leistungsgerechte Vergütung, 30 Tage Jahresurlaub sowie umfangreiche Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken,
- Zahlreiche Mitarbeitervorteile bei Bank- und Verbundprodukten,
- Gesundheitsbonus und Angebote zur Gesundheitsvorsorge,
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten,
- Attraktive Angebote zur Unterstützung der betrieblichen und privaten Vorsorge.

## **Mitarbeiter werben Mitarbeiter**

Wir belohnen jede erfolgreiche Weiterempfehlung und Vermittlung eines Bewerbers in Höhe von insgesamt € 1.500 (befristet bis zum 31.12.2022).

€ 750 erhalten Sie bei erfolgtem Abschluss des Arbeitsvertrages mit einem von Ihnen vermittelten Bewerbers und weitere € 750 erhalten Sie nach Ende der Probezeit und Übernahme ins Angestelltenverhältnis.