

Interne Stellenausschreibungen für den Bereich Vertrieb Privatkunden und SBZ

Wir suchen zum nächst möglichen Zeitpunkt für unser SBZ -Team:

Kommunikationstalente (m/w/d) mit flexiblem Einsatz innerhalb des SBZ-Teams

in Voll- oder Teilzeit

In unserem Service- und Beratungszentrum sind Sie erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kunden – ob in der **aktiven In- und Outboundtelefonie, am Empfang oder im VR-MeinService** – bringen Sie mit Ihrem Team Abwechslung in Ihre Aufgaben.

Ihre Aufgaben

- Annahme, Information und Bearbeitung der Kundenanfragen in allen Serviceleistungen und Serviceprodukten unserer Bank
- Erkennen von Kundenbedürfnissen und Weiterleitung an unsere Spezialisten
- Fallabschließende Bearbeitung von eingehenden Kundennachrichten
- Aktive Terminvereinbarungen Inbound und Outbound für unsere Kundenberater
- Zu Ihrer Einsatzfähigkeit gehört auch der persönliche Empfang unserer Kunden und Bearbeitung von Kundenwünschen
- Bearbeitung von Termin- und Rückrufwünschen
- Erhöhung der Nutzungsquote alternativer Vertriebswege
- Aktive Telefonie zur Vertriebsunterstützung z. B. für Terminvereinbarungen, Nachfassaktionen und zur Qualitätssicherung
- Die hohe Service- und Beratungsqualität am Telefon und auf elektronischen Kommunikationswegen hat oberste Priorität.

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische oder idealerweise eine bankkaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Sie bringen bereits Berufserfahrung im Umgang mit Kunden im Dienstleistungsgewerbe mit
- Sie haben echte Freude am Umgang mit Menschen und strahlen diese auch auf Kunden und Kollegen (m/w/d) aus.
- Sie leben eine hohe Kundenorientierung und haben Verständnis für Kundenwünsche
- Auch in hektischen Zeiten bleiben Sie freundlich, geduldig und lösungsorientiert
- sind kommunikationsstark, arbeiten gerne im Team und haben Freude am Umgang mit Menschen
- Sie sind aufgeschlossen für die neuen Technologien und haben Interesse an digitalen Anwendungen

Ansprechpartner

Für detaillierte Fragen zur unserem Angebot wenden Sie sich gerne an unsere Abteilungsleiterin Frau Christiane Richeling unter der Telefonnummer 07345-959 8977 oder per Mail unter

Christiane.Richeling@voba-alb.de

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an Susanne.Aschenbrenner@voab-alb.de

Unser Angebot

- Attraktiver und zukunftssicherer Arbeitsplatz im Rahmen eines unbefristeten Arbeitsverhältnisses,
- Unterstützung bei persönlichen und fachlichen Weiterbildungsmaßnahmen,
- Leistungsgerechte Vergütung, 30 Tage Jahresurlaub sowie umfangreiche Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag der Volks- und Raiffeisenbanken,
- Zahlreiche Mitarbeitervorteile bei Bank- und Verbundprodukten,
- Gesundheitsbonus und Angebote zur Gesundheitsvorsorge,
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten,
- Attraktive Angebote zur Unterstützung der betrieblichen und privaten Vorsorge.

Mitarbeiter werben Mitarbeiter

Wir belohnen jede erfolgreiche Weiterempfehlung und Vermittlung eines Bewerbers in Höhe von insgesamt € 1.500 (befristet bis zum 31.12.2022).

€ 750 erhalten Sie bei erfolgtem Abschluss des Arbeitsvertrages mit einem von Ihnen vermittelten Bewerbers und weitere € 750 erhalten Sie nach Ende der Probezeit und Übernahme ins Angestelltenverhältnis.