

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

## Mitarbeiter im KundenServiceCenter (m/w/d)

Die Volksbank Flein-Talheim eG ist eine erfolgreiche, regional verwurzelte Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von rund 300 Mio. Euro und 54 Mitarbeitenden. Unser Handeln richtet sich konsequent an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden aus.

Zur Verstärkung unseres KundenServiceCenters - der zentralen Anlaufstelle für unsere Kunden - suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt engagierte Unterstützung.

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen über Telefon, E-Mail und digitaler Kanäle
- Unterstützung bei Serviceaufträgen rund um Konto, Online-Banking und Karten
- Erkennen von Signalen sowie bedarfsgerechte Weiterleitung an die zuständigen Ansprechpartner
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten sowie Dokumentation im System
- Aktive Terminvereinbarung für unsere Kundenberater

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bankwesen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Kunden
- Souveränes, freundliches und serviceorientiertes Auftreten am Telefon
- Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Umgang mit Bankprodukten und -dienstleistungen von Vorteil

### Wir bieten Ihnen

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Position mit Gestaltungsspielraum
- Attraktive Vergütung sowie betriebliche Sozialleistungen
- Ein motiviertes Team in einer von Zusammenarbeit geprägte Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Individuelle und zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einer zukunftsorientierten, regional verbundenen Bank

### Interesse geweckt?

Sie möchten unser KundenServiceCenter aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser Online-Bewerbungstool auf unserer Homepage.

 Fragen beantwortet Ihnen gerne: Sina Köble | 07131 5970-0.