



Volksbank
Elsen – Wewer – Borchen eG

... man kennt uns!



Wir suchen Sie als

➤ **Mitarbeiter/in – KundenDialogCenter (m/w/d)**

WIR ÜBER UNS

Wir sind eine leistungsstarke und zukunftsfähige Genossenschaftsbank im wirtschaftlich prosperierenden Paderborner Land. Mit unseren erfahrenen und qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir ein Kundenvolumen von fast 900 Mio. EUR. Unser Geschäftsgebiet zeichnet sich durch stabile, mittelständisch geprägte Strukturen, eine sehr gute Infrastruktur sowie durch ein attraktives, lebenswertes Umfeld aus. Unterstützen Sie uns, unsere Zukunft aktiv zu gestalten – fair und genossenschaftlich.

AUFGABE

Sie sind zuständig für die telefonische Betreuung unserer Privat- und Firmenkunden. Dabei reicht das Spektrum von der Terminvereinbarung über fallabschließende Serviceleistungen bis hin zur komplexen Bearbeitung von Kundenwünschen im Bereich des elektronischen Zahlungsverkehrs und der digitalen Vertriebswege.

PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung zur Bankkauffrau / zum Bankkaufmann
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich KundenDialogCenter
- Eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Integrität und Zuverlässigkeit

WIR BIETEN IHNEN

- flache Hierarchien, effiziente Prozesse und kurze Entscheidungswege
- eine individuelle Einarbeitung und vielfältige Unterstützung bei Ihrer beruflichen Weiterentwicklung
- eine der Stelle entsprechende Vergütung sowie tarifliche Sozialleistungen
- Aktive Gestaltungsmöglichkeiten in einer zukunftsgewandten Genossenschaftsbank

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.
Bitte bewerben Sie sich online oder senden Ihre Unterlagen **an den Vorstand** der

Volksbank Elsen-Wewer-Borchen eG
Von-Ketteler-Straße 61 · 33106 Paderborn

Mail: simone.bannenberg@vb-elsen-wewer-borchen.de