

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

**Lust auf Erfolg? Veränderung?**

**Wertschätzung? Neue Herausforderung?**

Vielleicht mit uns, einer marktorientierten, modernen und leistungsfähigen Genossenschaftsbank am Südrand von Karlsruhe mit einer Bilanzsumme von rund 333 Mio. Euro, 47 Mitarbeitenden und 3 Bankstellen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit oder in Teilzeit** einen

## **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Erster Ansprechpartner/-in in allen Service- und Onlinebankingleistungen
- Freundliche, schnelle Erledigung von Servicewünschen/-aufträgen
- Akquisition von Neukunden sowie Pflege von Kundenbeziehungen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung digitaler Angebote
- Mitwirkung von Terminvereinbarungen
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität
- Kundenorientierte Nutzung von Cross-Selling-Ansätzen

### **Ihr Profil**

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Quereinsteiger? Kein Problem. Mit unseren Qualifikationsangeboten machen wir Sie fit.
- Offenheit für digitale Prozesse und technische Anwendungen
- Sie sind engagiert, einsatzbereit und belastbar
- Sie arbeiten sorgfältig und zuverlässig
- Sie treten freundlich und selbstsicher auf
- Sie zeigen Interesse an fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung

Sollten Sie die Anforderungen nicht zu 100 % erfüllen und Sie dennoch Lust auf die Stelle haben? Kein Problem – wir gehen den Weg gemeinsam als Bank – inklusive Einarbeitung und passgenauen Entwicklungsmaßnahmen.

### **Unser Angebot**

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- kurze Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Vergütung nach Bankentarif inkl. VL und 13. Gehalt
- attraktive Mitarbeiterkonditionen im Bank- und Verbundgeschäft
- 30 Tage Urlaub zuzüglich Sonderurlaubstage (0,5 Faschingsdienstag, 24.12. und 31.12.)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Benefits wie z.B. Betriebsausflug, Sommerfest und Sachbezugsgutschein

### **Ihre Bewerbung**

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter [www.skb-rheinstetten.de/karriere](http://www.skb-rheinstetten.de/karriere). Für Fragen zur ausgeschriebenen Position steht Ihnen unser Leiter Privatkundengeschäft, Steffen Blank, gerne unter 0721/9546-369 zur Verfügung.



**Spar- und Kreditbank  
Rheinstetten eG**