skb-rheinstetten.de

Weil unsere Zukunft nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Mitarbeiter im KundenServiceCenter (m/w/d)

Wir sind eine erfolgreiche, moderne Genossenschaftsbank am Südrand von Karlsruhe mit 47 Mitarbeitenden, drei Geschäftsstellen und einer Bilanzsumme von rund 333 Mio. Was uns auszeichnet? Kurze Wege, ein starkes Miteinander und die Überzeugung, dass Erfolg nur gemeinsam entsteht.

Das erwartet Sie bei uns

- Erster telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Service- und Onlinebanking Anliegen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung digitaler Angebote
- Erkennen von Beratungsbedarfen und Weiterleitung an unsere Kundenberater
- Vereinbarung von Beratungsterminen
- Mitarbeit bei Outbound-Aktionen
- Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit und Servicequalität
- Information, Auskunft und Beratung zu unseren Bank- und Serviceleistungen

Das bringen Sie mit

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Bankausbildung
- Freude an der telefonischen Kundenkommunikation und am aktiven Dialog
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowie klare und freundliche Ausdrucksweise
- Offenheit für digitale Prozesse und technische Anwendungen
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise

Darauf können Sie sich freuen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- Kurze Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Vergütung nach Bankentarif inkl. VL und 13. Gehalt
- Attraktive Mitarbeiterkonditionen im Bank- und Verbundgeschäft
- 30 Tage Urlaub zuzüglich Sonderurlaubstage (0,5 Faschingsdienstag, 24.12. und 31.12.)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Benefits wie z.B. Betriebsausflug, Sommerfest, Sachbezugsgutschein

Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Für Fragen zur ausgeschriebenen Position steht Ihnen unser Leiter Privatkundengeschäft, Steffen Blank, gerne unter 0721/9546-369 zur Verfügung.

Spar- und Kreditbank Rheinstetten eG