

# Weil unsere *Zukunft* nicht ohne die entsteht, die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

**Lust auf Erfolg? Veränderung?**

**Wertschätzung? Neue Herausforderung?**

Vielleicht mit uns, einer marktorientierten, modernen und leistungsfähigen Genossenschaftsbank am Südrand von Karlsruhe mit einer Bilanzsumme von rund 333 Mio. Euro, 47 Mitarbeitenden und 3 Bankstellen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit oder in Teilzeit** einen

## **Mitarbeiter im KundenServiceCenter in Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie sind die erste Stimme unserer Bank und gestalten aktiv das Kundenerlebnis
- Telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Service- und Onlinebanking-Anliegen
- Unterstützung unserer Kunden bei der Nutzung digitaler Angebote
- Erkennen von Beratungsbedarfen und Weiterleitung an unsere Kundenberater
- Vereinbarung von Beratungsterminen
- Mitarbeit bei Outbound-Aktionen
- Sicherstellung einer hohen Erreichbarkeit und Servicequalität
- Information, Auskunft und Beratung zu unseren Bank- und Serviceleistungen

### **Ihr Profil**

- Ausbildung zum Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- Freude an der telefonischen Kundenkommunikation und am aktiven Dialog
- Hohe Kommunikationsfähigkeit sowie klare und freundliche Ausdrucksweise
- Offenheit für digitale Prozesse und technische Anwendungen
- Sie sind einsatzbereit und belastbar
- Sie arbeiten sorgfältig und zuverlässig
- Sie treten freundlich und selbstsicher auf
- Sie zeigen Interesse an fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung

### **Unser Angebot**

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeiten
- kurze Entscheidungswege mit flachen Hierarchien
- Vergütung nach Bankentarif inkl. VL und 13. Gehalt
- attraktive Mitarbeiterkonditionen im Bank- und Verbundgeschäft
- 30 Tage Urlaub zuzüglich Sonderurlaubstage (0,5 Faschingsdienstag, 24.12. und 31.12.)
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Benefits wie z.B. Betriebsausflug, Sommerfest, Sachbezugsgutschein

### **Ihre Bewerbung**

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Für Fragen zur ausgeschriebenen Position steht Ihnen unser Leiter Privatkundengeschäft, Steffen Blank, gerne unter 0721/9546-369 zur Verfügung.



**Spar- und Kreditbank  
Rheinstetten eG**