



**BEI UNS MUSST DU  
NICHTS VERKAUFEN!**

# NACHTEULEN UND FRÜHAUFSTEHER AUFGEPASST



ZUKUNFTSORIENTIERT.  
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit vier Standorten, rund 450 Mitarbeitern und mehr als 400 Kunden. Als Tochter der Atruvia AG sind wir kompetenter Partner für Banken und Finanzdienstleister im Privat- und Firmenkundengeschäft. Wir betreiben ein großes Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Annahme von Telefonaten, Terminvereinbarung mit Bankkunden, Beantwortung von einfachen Fragen zu Konten und Zahlungsverkehr.

## CALL CENTER AGENT INBOUND/ TELEFONISCHER KUNDENSERVICE IN TEILZEIT (m/w/d)

**QUEREINSTEIGER WILLKOMMEN!**

Karlsruhe | Gladbeck | Schloß Holte-Stukenbrock – unbefristete Festanstellung

### AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- **Du bist im Bankenumfeld tätig.**
- Als Teil unseres Serviceteams sorgst du mit deinen Teamkollegen dafür, dass unsere angeschlossenen Banken erreichbar sind.
- Du nimmst Telefonate von Bankkunden entgegen und kümmerst dich um deren Anliegen. Die wiederkehrenden Themen reichen von Auskünften zur Bank und deren Produkten bis hin zur Bearbeitung und Beauskunftung rund um Konten, Berechtigungen und Zahlungsverkehr. Du vereinbarst Termine mit den Bankberatern und leistest Hilfestellung bei Anwenderproblemen im Online- und Mobile-Banking.
- Neben der telefonischen Betreuung bearbeitest du die Anfragen der Bankkunden auch im Chat oder via E-Mail.

### PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Du verfügst idealerweise über erste Berufserfahrung in einem Callcenter oder einem Kundenservicecenter sowie über eine kaufmännische Ausbildung.
- Du hast vielleicht schon bankfachliche Kenntnisse oder bist offen für eine umfassende Einarbeitung in bankfachliche Fragen.
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du bist service- und lösungsorientiert und hast Spaß am direkten Kundenkontakt.
- Du verfügst über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise.
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation sowie Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen runden dein Profil ab.

### DAS BIETEN WIR DIR

Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und flexible Arbeitszeitgestaltung zur optimalen Balance zwischen deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

Deine Arbeitszeiten liegen je nach deinen Bedürfnissen zwischen 14 und 20 Uhr an Wochentagen sowie Samstags. Du verdienst über 15 EUR pro Std. inkl. Zusatzleistungen.

Du hast die Wahl. Suche aus, was zu dir passt!

### ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen

### JETZT BEWERBEN!

Reiche deine Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein:  
[serviscope.de/karriere](https://serviscope.de/karriere)

Wende dich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns:  
[bewerbungen@serviscope.de](mailto:bewerbungen@serviscope.de)

Wir freuen uns auf deine Rückmeldung!