



IHR FREIRAUM FÜR FLEXIBLES ARBEITEN



ZUKUNTSORIENTIERT.
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT POS-TERMINALS (m/w/d) IN VOLL- ODER TEILZEIT

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Sie sorgen dafür, dass EC-Cash-Terminals bei Händlern oder Integratoren (wieder) einwandfrei funktionieren.
- Sie erbringen 1st-Level-Support bei Funktionsstörungen via Telefon oder E-Mail. Komplexere Störungen oder Kundenanfragen leiten Sie intern an die entsprechenden Fachabteilungen weiter.
- Sie unterstützen die Kunden telefonisch bei der Inbetriebnahme von Terminals.
- Bei defekten Terminals sorgen Sie für den Austausch und die Dokumentation der Fehleranalyse in unserem System.
- Darüber hinaus überprüfen Sie Kundendaten in unseren Datenbanken und EC-Cash-Transaktionen im Live-System.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im Bankensektor oder IT-Sektor bzw. eine vergleichbare Aus- oder Weiterbildung oder haben Fachkenntnisse in der Informationstechnik.
- Sie haben mehrjährige Berufserfahrung gesammelt – idealerweise in einem Servicecenter – und haben Interesse an technischen Aufgabstellungen.
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und kundenorientiert.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse.
- Freude und Geschick bei der telefonischen Kommunikation mit Kunden sowie eine herausragende Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus.
- Sie sind zeitlich flexibel und bereit zu Schichtdienst, auch an Wochenenden und Feiertagen.

DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z. B. Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!