



SPANNENDE AUFGABEN, FLEXIBLE ARBEITSZEITEN.



ZUKUNFTSORIENTIERT.
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

PROJEKTMITARBEITER KUNDEN-ONBOARDING UND ROLLOUT MANAGEMENT (m/w/d)

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Sie sind verantwortlich für die Begleitung und Dokumentation von Neukundenprojekten. Sie führen neue Kunden fachbezogen und technisch in die Systeme von Serviscope ein und bereiten so alles für die Dienstleistungserbringung vor.
- Sie begleiten unsere Kunden im Rahmen von Rollouts, wenn technische oder prozessuale Veränderungen bezüglich der Dienstleistungen von Serviscope umgesetzt werden.
- Sie halten die für die Dienstleistungserbringung benötigten Mandantendaten in den Systemen von Serviscope auf dem neuesten Stand.
- Sie organisieren eigenverantwortlich die Planung, Durchführung, Dokumentation und Qualitätssicherung der eigenen Projektaufgaben in enger Kooperation mit den Mandanten und den Dienstleistungsverantwortlichen von Serviscope.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen eine abgeschlossene (bank)kaufmännische Ausbildung.
- Sie kommunizieren auf Augenhöhe mit unseren anspruchsvollen Kunden und bringen neben einer hohen Lösungskompetenz auch ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten mit.
- Sie sind gewandt bei Präsentationen und besitzen gute Microsoft-Office-Kenntnisse.
- Hohe Kundenorientierung, Organisation und serviceorientiertes Denken zeichnen Sie aus.
- Sie sind zuverlässig, kooperativ und arbeiten gerne im Team.

DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!