



IHRE ARBEITSZEIT ZUR FREIEN GESTALTUNG



ZUKUNFTSORIENTIERT.
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

BANKKAUFMANN / BANKKAUFFRAU ALS MITARBEITER IM TELEFONISCHEN KUNDENSERVICE (INBOUND) (m/w/d) IN VOLL- ODER TEILZEIT

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Als Teil unseres Serviceteams sorgen Sie mit Ihren Teamkollegen dafür, dass unsere angeschlossenen Banken erreichbar sind.
- Sie nehmen Telefonate von Bankkunden entgegen und kümmern sich um deren Anliegen. Die wiederkehrenden Themen reichen von Auskünften zur Bank und deren Produkten bis hin zur Bearbeitung und Beauskunftung rund um Konten, Berechtigungen und Zahlungsverkehr. Sie vereinbaren Termine mit den Bankberatern und leisten Hilfestellung bei Anwenderproblemen im Online- und Mobile-Banking.
- Neben der telefonischen Beratung bearbeiten Sie die Anfragen der Bankkunden auch im Chat oder via E-Mail.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine bankfachliche Ausbildung, idealerweise mit Berufserfahrung im Kundenservice einer Bank.
- Sie haben vielleicht schon im telefonischen Kundenservice gearbeitet oder sind offen für eine umfassende Einarbeitung in die Herausforderungen der Inbound-Telefonie.
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind service- und lösungsorientiert und haben Spaß am direkten Kundenkontakt.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise.
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation sowie Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen runden Ihr Profil ab.

DAS BIETEN WIR IHNEN

Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und flexible Arbeitszeitgestaltung zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

Auch Teilzeit ist uns sehr willkommen, z. B. von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 Uhr bis 12 Uhr, nachmittags von 16 Uhr bis 20 Uhr oder am Wochenende.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!