



# IHRE ARBEITSZEIT ZUR FREIEN GESTALTUNG



ZUKUNFTSORIENTIERT.  
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

## CALL CENTER AGENT INBOUND/ TELEFONISCHER KUNDENBETREUER BAUFINANZIERUNG, REISEZAHLUNGSMITTEL UND EDELMETALLE (m/w/d) IN VOLL- ODER TEILZEIT

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

### AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Als Teil unseres Serviceteams sorgen Sie mit Ihren Teamkollegen dafür, dass unsere angeschlossenen Banken erreichbar sind. Sie nehmen Telefonate der Bankkunden entgegen und kümmern sich um deren fachspezifische Anliegen.
- Die wiederkehrenden Themen reichen von Auskünften zu laufenden Baufinanzierungen (Zinsbindung, Laufzeit, Kündigungstermine) bis hin zur Weiterleitung von Anfragen an die von uns betreute Bank.
- Weitere Themen sind Fragen rund um Reisezahlungsmittel (Devisen, Bargeld für Auslandsreisen) und Edelmetalle.

### PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise über eine bankfachliche Ausbildung.
- Sie haben schon erste Erfahrungen im telefonischen Kundenservice oder als Telefonagent gemacht oder freuen sich auf eine umfassende Einarbeitung in die Inbound-Telefonie.
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie sind service- und lösungsorientiert und haben Spaß am direkten Kundenkontakt.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie eine selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation sowie Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen runden Ihr Profil ab.

### DAS BIETEN WIR IHNEN

Einen unbefristeten Arbeitsvertrag und flexible Arbeitszeitgestaltung zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen. Auch Teilzeit ist uns sehr willkommen z. B. von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 Uhr bis 12 Uhr, nachmittags von 16 Uhr bis 20 Uhr oder am Wochenende.

### ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

### JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: [serviscope.de/karriere](https://serviscope.de/karriere)

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: [bewerbungen@serviscope.de](mailto:bewerbungen@serviscope.de)

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!