



# DEINE ARBEITSZEIT ZUR FREIEN GESTALTUNG



ZUKUNFTSORIENTIERT.  
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

## WERKSTUDENT\*IN (TECHNISCHES) KUNDENSERVICECENTER

Karlsruhe

### AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Du nimmst Telefongespräche mit Kunden unserer Partnerbanken entgegen und bearbeitest die Anliegen.
- Du beantwortest Fragen zu den Produkten unserer Partnerbanken, gibst Auskunft über Konten, Berechtigungen und Zahlungsverkehr und vereinbarst Termine mit den Bankberatern.
- Je nach deinen technischen Fähigkeiten und Erfahrungen leistest du auch Anwenderunterstützung und löst mehr oder weniger komplexe Anwenderprobleme bei der Nutzung des Onlinebankings oder im elektronischen Zahlungsverkehr
- Du dokumentierst die bearbeiteten Prozesse im Ticketsystem

### PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Du bist als Student immatrikuliert.
- Deine Leidenschaft für Software und IT ist von Vorteil.
- Du bist motiviert, etwas Neues auszuprobieren und hast eine starke Kunden- und Serviceorientierung.
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich und zielorientiert im Team.

### DAS BIETEN WIR DIR

Einen sicheren und ausbaubaren Werkstudentenjob mit flexibler Arbeitszeitgestaltung zur optimalen Balance zwischen deinem Studium, deinen privaten Wünschen und unserem Arbeitsaufkommen.

### ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

### JETZT BEWERBEN!

Reiche deine Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein:  
[serviscope.de/karriere](https://serviscope.de/karriere)

Wende dich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns:  
[bewerbungen@serviscope.de](mailto:bewerbungen@serviscope.de)

Wir freuen uns über deine Rückmeldung!