



IHR FREIRAUM FÜR FLEXIBLES ARBEITEN



KARRIERE IM BANKENSEKTOR
MIT VIELEN VORTEILEN

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

TEAMLEITUNG KUNDEN- UND MARKTSERVICES (m/w/d) IN VOLLZEIT

Gladbeck – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- In unser Team Kunden- und Marktservices lagern Banken verschiedene Bearbeitungsprozesse aus den Bereichen Kunden- und Kontoservices aus. Hier übernehmen Sie die fachliche Verantwortung und sorgen für eine zielorientierte Führung, Förderung und Weiterentwicklung des Teams.
- Sie verantworten das Ergebnis für das Team – ausgerichtet an den jeweiligen Zielen des Unternehmens.
- Sie koordinieren die Verteilung der Aufgaben.
- Sie übernehmen die Kommunikation mit unseren Mandanten und sorgen für die Bearbeitung von Reklamationen und die Identifizierung von Optimierungspotenzialen.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene bankfachliche Ausbildung oder eine vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung.
- In der Mitarbeiterführung haben Sie bereits Erfahrungen gesammelt.
- Sie sind entscheidungsfreudig und verfügen über eine konzeptionelle, unternehmerische und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Ausgeprägte kommunikative und soziale Kompetenz, Flexibilität, sicheres Auftreten, Durchsetzungsstärke und Organisationstalent zeichnen Sie aus.

DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!