

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

STELLENAUSSCHREIBUNG

Teamleitung Vertriebsservice / Vertriebsinnendienst (m/w/d) in Vollzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Jahren im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Atruvia AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten. Der Sitz der Gesellschaft ist Karlsruhe.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Sie übernehmen die fachliche Leitung des Teams Vertriebsservice – unseres Vertriebsinnendienstes, zu dessen Kernaufgaben neben dem Lead- und Angebotsmanagement, die Terminorganisation für unseren Außendienst, der zentrale Posteingang sowie die kaufmännische Korrespondenz inklusive Vertragsmanagement und Verwaltung unseres CRM zählen.
- Sie bereiten Vertriebskampagnen vor, steuern diese selbstständig in Abstimmung mit unserem Vertrieb und bereiten Vertriebskennzahlen zu unseren vertrieblichen Maßnahmen auf.
- Sie wirken aktiv mit an der Mitarbeiterentwicklung in Ihrem Team im Rahmen von Mitarbeiter- und Coachinggesprächen.
- Sie organisieren die Mitarbeiterdisposition im Tagesgeschäft und steuern das operative Tagesgeschäft
- Als Führungskraft sind Sie Ansprechpartner für unsere Kunden und Partner und repräsentieren das Unternehmen.

Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung sowie Berufserfahrung als Führungskraft.
- Sie arbeiten zuverlässig, sorgfältig und stets kunden- und lösungsorientiert.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten sowie vertriebliches Geschick.
- Sie haben ein ausgeprägtes Organisationstalent sowie analytisches Verständnis.
- Sie besitzen gute MS Office Kenntnisse und zeichnen sich durch eine strukturierte Arbeitsweise aus.

Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!