

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

## STELLENAUSSCHREIBUNG

### Kundenberater (m/w/d) in Vollzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Banken im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Atruvia AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten. Der Sitz der Gesellschaft ist Karlsruhe.

### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Sie sind der kompetente Ansprechpartner für unsere Kunden und Interessenten aus dem gesamten Bundesgebiet und unterstützen durch Ihre engagierte Kundenbetreuung die positive Kundenerfahrung bei Serviscope.
- Sie betreuen unsere Kunden in regelmäßigen Statusgesprächen und beantworten Fragestellungen zu den beauftragten Dienstleistungen per Telefon und Mail mit Hilfe modernster Technik und Büroausstattung.
- Sie erkennen den weiteren Bedarf unserer Kunden und können diese zu unseren Privat- und Firmenkunden-Services für Banken beraten.
- Sie pflegen und aktualisieren alle relevanten Informationen zu unseren Kunden in unserem unternehmensweiten CRM-System.
- Sie arbeiten kooperativ mit Ihren Kollegen im Vertriebsservice sowie Onboarding/ Releasemanagement zusammen.

### Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung – idealerweise zum Bankkaufmann (m/w/d).
- Sie arbeiten kunden- und lösungsorientiert.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten und Verhandlungsgeschick.
- Sie verstehen sich als „Teampayer“ und arbeiten kooperativ mit ihren Kollegen im Unternehmen zusammen.
- Sie besitzen gute MS Office Kenntnisse.

### Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!