



# IHR FREIRAUM FÜR FLEXIBLES ARBEITEN



ZUKUNFTSORIENTIERT.  
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

## KUNDENBERATER (m/w/d)

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

### AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Wir bieten Banken ein umfassendes Dienstleistungsportfolio. Gemeinsam mit Ihren Teamkollegen sind Sie erster Ansprechpartner für unsere Bankkunden und -interessenten aus dem gesamten Bundesgebiet.
- Sie führen mit unseren Kunden regelmäßige Reviewgespräche durch und beantworten Fragen zu den laufenden Dienstleistungsverträgen.
- Sie haben ein Auge für den möglichen Auf- und Ausbau von Geschäftsbeziehungen und beraten unsere Kunden hinsichtlich unserer Privat- und Firmenkunden-Services für Banken.
- Sie pflegen und aktualisieren alle relevanten Informationen zu unseren Kunden in unserem unternehmensweiten CRM-System.

### PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene (bank)kaufmännische Ausbildung.
- Sie kommunizieren auf Augenhöhe mit unseren anspruchsvollen Kunden und bringen neben Verhandlungsgeschick auch ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten mit.
- Sie sind gewandt bei Präsentationen und besitzen gute Microsoft-Office-Kenntnisse.
- Hohe Kundenorientierung und serviceorientiertes Denken zeichnen Sie aus.
- Sie sind zuverlässig, kooperativ und arbeiten gerne im Team.

### DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen.

### ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

### JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: [serviscope.de/karriere](https://serviscope.de/karriere)

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: [bewerbungen@serviscope.de](mailto:bewerbungen@serviscope.de)

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!