

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

STELLENAUSSCHREIBUNG

Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Outbound-Telefonie in Voll- oder Teilzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Jahren Banken im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia & GAD IT AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten.

Das erwartet Sie bei uns:

Guter Service ist für Sie nicht nur ein Versprechen, sondern Ihre Berufung? Dann sind Sie bei uns goldrichtig. Zu Ihren Aufgaben in der Outbound-Telefonie gehören:

- das aktive Führen von Kundengesprächen nach Bankvorgaben mit dem Ziel der Terminvereinbarung
- die Beantwortung von Fragen der Bankkunden mittels festgelegtem Antwortkatalog
- die Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- die temporäre Unterstützung im telefonischen Kundenservice.

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Sie sind kommunikationsstark und haben eine starke Kundenorientierung
- Sie haben die Fähigkeit zielorientiert im Team zu arbeiten
- Sie verfügen über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Der Start bei SERVISCOPE beginnt mit einer vergüteten Vollzeitschulung um optimal auf die Stelle vorbereitet zu sein.

Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung im Bewerberportal:

<https://vr.mein-check-in.de/serviscope>