

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

## STELLENAUSSCHREIBUNG

**Studenten (m/w/d) aufgepasst! Wir bieten Dir auch in Krisenzeiten einen interessanten Job im Bereich Outbound-Telefonie**

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Jahren Banken im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia & GAD IT AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten.

### Das erwartet dich bei uns:

Guter Service ist für dich nicht nur ein Versprechen, sondern deine Berufung? Dann bist Du bei uns goldrichtig. Zu deinen Aufgaben in der Outbound-Telefonie gehören:

- Das aktive Führen von Kunden- und Verkaufsgesprächen mit dem Ziel der Terminvereinbarung nach Bankenvorgaben
- Die Einhaltung projektbezogener Zielvorgaben
- Die Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen
- Die Entgegennahme von Reklamationen und die Erfassung von Mitteilungen an die Bankmitarbeiter

### Das wünschen wir uns von dir:

- Du bist kommunikationsstark, hast einen ausgeprägten Servicegedanken und eine starke Kundenorientierung?
- Du hast die Fähigkeit eigenverantwortlich und zielorientiert im Team zu arbeiten
- Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift?

Dann passen wir gut zusammen! Wir unterstützen dich dabei, dir Wissen und Kompetenzen anzueignen und unser sympathisches Team wartet nur auf dich!

### Das bieten wir Dir

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen deinen persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Dir:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Wir freuen uns über deine Bewerbung über unser [Bewerberportal!](#)