

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

## STELLENAUSSCHREIBUNG

### Mitarbeiter (m/w/d) Spezial-Hotlines in Voll- oder Teilzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Jahren Banken im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia & GAD IT AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten. Der Sitz der Gesellschaft ist Karlsruhe.

#### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Entgegennahme von Telefonaten von Kunden unserer Banken mit dem Ziel der fallabschließenden Bearbeitung sowie Beantwortung etwaiger Fachfragen für z.B. Baufinanzierungen u.a. mittels FAQ
- Abwechslung durch den zusätzlichen Einsatz in unserer Sachbearbeitung zur Prüfung, Erfassung und Korrektur von Kunden- und Kontodaten

#### Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Telefonagent, kaufmännische Ausbildung für Dialogmarketing oder vergleichbare Aus-/Weiterbildung, idealerweise mit Berufserfahrung im telefonischen Kundenservice
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Bereitschaft zur service- und lösungsorientierten Bearbeitung bankfachlicher Prozesse
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Schichtdienst und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen
- Von Vorteil: bankfachliche Ausbildung

#### Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!