

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

STELLENAUSSCHREIBUNG

**Für die Abteilungsleitung der Abteilung Omnikanal
Privatkunden 1 (m/w/d) in Vollzeit**

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir seit vielen Banken im Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24-Stunden-KundenServiceCenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia & GAD IT AG und sind bundesweit an vier Standorten vertreten. Der Sitz der Gesellschaft ist Karlsruhe.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Sie übernehmen die eigenständige Leitung des zugeordneten Verantwortungsbereichs, der im Wesentlichen den Kundenservice am Telefon mit dem Schwerpunkt KSC BPO Privatkunden umfasst
- Sie haben die betriebswirtschaftliche und fachliche Gesamtverantwortung für rund 1,5 Mio. Euro Umsatz im Jahr
- Sie führen drei Teams mit rund 40 Mitarbeitern und sind auch für die damit verbundene Mitarbeiterentwicklung verantwortlich
- Als Repräsentant des Unternehmens sind Sie der Ansprechpartner für unsere Kunden und Kollegen

Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Finanzdienstleistungsbereich
- Mehrjährige Berufserfahrung als Führungskraft im Servicecenter-Umfeld
- Gefestigte Persönlichkeit und Belastbarkeit
- Stark ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kontaktfreude und Offenheit

Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!