



# AUSBILDUNG. ZUKUNFT. SERVISCOPE.



ZUKUNFTSORIENTIERT.  
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

## AUSBILDUNGSPLATZ KAUFMANN FÜR DIALOGMARKETING (m/w/d)

Karlsruhe

### AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- In deiner Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing lernst du, worauf es beim Kundenkontakt und in der Kundenbetreuung ankommt.
- Neben der Bearbeitung von Kundenanfragen wirkst du mit an der Planung, Organisation und Steuerung von Projekten für den Bankensektor. Kleinere spannende Projekte kannst du eigenständig bearbeiten.
- Du lernst unser Onboarding- und Rollout-Management kennen und begleitest diesen Prozess vom Vertragsabschluss bis zum Produktionsstart.
- Du begleitest unsere Vertriebsmitarbeiter bei Außenterminen und stellst möglichen Neukunden unser Leistungsangebot vor.

### PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Du verfügst über mittlere Reife oder einen vergleichbaren Schulabschluss.
- Dein Interesse an digitalen Trends sowie kaufmännischen und bankfachlichen Zusammenhängen qualifiziert dich.
- Du findest immer die passenden Worte, bist aufgeschlossen und hast Freude an der Kommunikation sowie am Umgang mit Menschen und Medien.
- Zuverlässigkeit und Einsatzfreude zeichnen dich aus.
- Neugierde, Experimentier- und Lernfreude runden dein Profil ab.

### DAS BIETEN WIR DIR

Unsere Ausbildungsmaßnahmen umfassen nicht allein die Wissensvermittlung zum Dialogmarketing, sondern beinhalten auch umfangreiche Kenntnisse des Bankensektors. So lernst du auch, die Funktionsweise von Finanzinstituten zu verstehen und gestaltest aktiv mit an der digitalen Transformation im Bankwesen.

### ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage und umfangreiche Sozialleistungen wie das EdenRed-Vorteilsprogramm
- Überdurchschnittliches Ausbildungsgehalt
- Krisensicherer Karrierestart im Bankenumfeld
- Individuelle, persönliche Betreuung und Förderung
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Lernen und Arbeiten
- Chance auf eine unbefristete Festanstellung nach deiner Ausbildung
- JobBike u. kostenfreie Parkplätze
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen

### JETZT BEWERBEN!

Reiche deine Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein:  
[serviscope.de/karriere](https://serviscope.de/karriere)

Wende dich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns:  
[bewerbungen@serviscope.de](mailto:bewerbungen@serviscope.de)

Wir freuen uns über deine Rückmeldung!