

STELLENAUSSCHREIBUNG

**DIE
KRAFT
DAHINTER**

Offene Stelle: **Für die Abteilung ServiceCenter Aktiv mit Schwerpunkt Produktlinie Baufinanzierung suchen wir Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit**

Karlsruhe Gladbeck Darmstadt Schloß Holte-Stukenbrock



Wir sind zentraler Dienstleister für Business Process Outsourcing für Banken in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 500 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir Banken schon seit vielen Jahren in den Bereichen Front- und Backoffice. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24 Stunden-Kundenservicecenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia und GAD IT AG und sind aktuell an vier Standorten bundesweit für unsere Mandaten da.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Fallabschließende Bearbeitung des Neukreditgeschäfts:
Antragsbearbeitung/ -prüfung, Vertragserstellung, Unterlagenbearbeitung und Valutierung/Auszahlung
- Bearbeitung des Bestandsgeschäfts im Bereich der Immobilienfinanzierung
- Betreuung der Kunden und Bankmitarbeiter im Rahmen der Kreditbearbeitung
- Übernahme von Sonderaufgaben / Zusatzaufgaben

Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Bankfachliche oder vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung
- Idealerweise Berufserfahrung in der Immobilienfinanzierung/Marktfolge
- Fachkenntnisse mit Schwerpunkt in der Neugeschäftsbearbeitung Firmen- und Privatkunden
- Kenntnisse in der Kreditanwendung agree21 der Fiducia & GAD IT AG sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office Produkten (insbesondere Word oder Excel)
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Selbständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise
- Bereitschaft zur schnellen, service- und lösungsorientierten Bearbeitung sämtlicher Kundenwünsche
- Spaß an der Arbeit im Team und Freude am Umgang mit Menschen
- Einsatzbereitschaft und hohe Motivation, sowie Belastbarkeit
- Flexibilität und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen

Das bieten wir Ihnen

- Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden
- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am Edenred Vorteilsprogramm
- Vermögenswirksame Leistungen
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenfahrrad, Firmenfahrkarte
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen (Events, Thementage)
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Senden Sie ihre Bewerbung bitte an

bewerbungen@serviscope.de



SERVISCOPE AG
An der Raumfabrik 34
76227 Karlsruhe
Tel. 0721 47 666 0
www.serviscope.de