

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

STELLENAUSSCHREIBUNG

Für das Team Electronic Banking suchen wir einen
Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir Banken schon seit vielen Jahren in deren Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24 Stunden-Kundenservicecenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia und GAD IT AG und sind aktuell an vier Standorten bundesweit für unsere Mandaten da.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Entgegennahme und Bearbeitung von Servicegesprächen für Bankmitarbeiter, Kunden und Interessenten der angeschlossenen Partnerbanken
- Anwendung und Bearbeitung von Prozessen mit weichen Legitimation nach Bankvorgaben über Agree21 BAP der jeweiligen Bank
- Vollständige Ticketerfassung in agree21ITSM
- Unterstützung für die Kunden im Onlinebanking über die Homepage
- Unterstützung der Kunden bei technischen Problemen mit Zahlungsverkehrsanwendungen wie VR - Networld, Prof Cash und Geno Cash

Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Sie haben bestenfalls eine Ausbildung zur Bankkauffrau/zum Bankkaufmann oder eine vergleichbare Ausbildung
- Alternativ eine Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/in oder vergleichbare Vorkenntnisse.
- Wünschenswerterweise bringen Sie zudem Erfahrungen in den Übertragungsverfahren HBCI und FTAM, sowie in den Zahlungsverkehrsanwendungen Profi cash, Geno cash und VR-Networld mit.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und soziale Kompetenz
- Bereitschaft für Wochenend- und Feiertagsarbeit

Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!