

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

## STELLENAUSSCHREIBUNG

Für die Abteilung MarktServiceCenter Passiv suchen wir Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- und Teilzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir Banken schon seit vielen Jahren in deren Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24 Stunden-Kundenservicecenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia und GAD IT AG und sind aktuell an vier Standorten bundesweit für unsere Mandaten da.

### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Anlage und Bearbeitung von Personen-, Konto- und Steuerdaten
- Eröffnung und Änderung von Spar-, Termin-, Depot-, Mietkautions- und Kontokorrentkonten für Privat- und Firmenkunden
- Bearbeiten ein- und ausgehender Emails
- Vertrags- und Formularerstellung zu allen Tätigkeiten
- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anrufen, sowie Bearbeitung von Rückrufen

### Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung
- Kenntnisse in der Anwendung agree21 der Fiducia & GAD sind von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Bereitschaft zur schnellen, service- und lösungsorientierten Bearbeitung sämtlicher Kundenwünsche
- Flexibilität und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen sowie hohe Einsatzbereitschaft

### Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!