

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

STELLENAUSSCHREIBUNG

Für die Abteilung MarktServiceCenter suchen wir Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- und Teilzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir Banken schon seit vielen Jahren in deren Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24 Stunden-Kundenservicecenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia und GAD IT AG und sind aktuell an vier Standorten bundesweit für unsere Mandaten da.

Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Eröffnung von Tagesgeldkonten und Festgeldkonten, Stammdatenpflege und Auflösung von Tagesgeldkonten
- Bearbeitung von Aufträgen rund um das Thema Online-Banking
- Bearbeitung von Freistellungsaufträgen, NV-Bescheinigungen und weiteren Steuerthemen
- Bearbeitung von Kundenanfragen im elektronischen Postfach und E-Mail-Bearbeitung
- diverse Projektarbeiten im Bereich Datenkontrolle und Datenqualität]

Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung/Weiterbildung
- Gerne bieten wir Quereinsteigern eine Chance!
- Kenntnisse in der Anwendung agree21 der Fiducia & GAD sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den Microsoft Office Produkten (insbesondere Word oder • Excel)
- Selbständige, sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise, Einsatzbereitschaft und hohe Motivation
- Spaß an der Arbeit im Team
- Belastbarkeit und Flexibilität und Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen

Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!