

WIR

SUCHEN

VERSTÄRKUNG!

## STELLENAUSSCHREIBUNG

Für das Team Point Of Sale suchen wir Mitarbeiter (m/w/d)  
in Voll- oder Teilzeit

- Darmstadt
- Gladbeck
- Karlsruhe
- Schloß Holte-Stukenbrock

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Mit unseren Leistungen unterstützen wir Banken schon seit vielen Jahren in deren Privat- und Firmenkundengeschäft. Unsere Dienstleistungen reichen vom 24 Stunden-Kundenservicecenter bis hin zur Pfändungsbearbeitung. Wir gehören zur Unternehmensgruppe der Fiducia und GAD IT AG und sind aktuell an vier Standorten bundesweit für unsere Mandaten da.

### Diese Herausforderungen erwarten Sie bei uns

- Telefonischer Support für POS- Terminals sowie Email Support bzw. elektrische Postfachbearbeitung für POS- Terminals
- Weiterleitung von Kundenanfragen
- Telefonische Inbetriebnahme von Terminals
- Überprüfung von Kundendaten in einer Access-Datenbank, Überprüfung von EC-Cash-Transaktionen im Livesystem
- Veranlassung des Austauschs von Terminals, Dokumentation der Fehleranalyse in Lotus Notes

### Diese Qualifikationen wünschen wir uns

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im ServiceCenter
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Kontaktfreude und Offenheit
- Eigenverantwortliches und kundenorientiertes Handeln
- Flexibilität und Bereitschaft zum Schichtdienst- Wochenend- und Feiertagsarbeit

### Das bieten wir Ihnen

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z.B.: Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden. Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed Vorteilsprogramm
- Betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- Kinderbetreuungszuschuss
- Kostenfreie Parkplätze
- Firmenrad, Jobticket
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst
- Wertschätzendes Miteinander

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser [Bewerberportal](#) ein!