



IHRE ARBEITSZEIT ZUR FREIEN GESTALTUNG



ZUKUNFTSORIENTIERT.
PARTNERSCHAFTLICH. SICHER.

Wir sind zentraler Bankendienstleister in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe mit rund 450 Mitarbeitern. Als Tochter der Atruvia AG stehen wir für Business Process Outsourcing in der Filialbank und beim Omnikanal-Banking. Für mehr als 400 Volksbanken und Raiffeisenbanken betreiben wir ein 24-Stunden-Kundenservicecenter und unterstützen unsere Banken z. B. bei der Bearbeitung von Baufinanzierungsanträgen, richten Vollmachten ein, lösen Probleme beim Online-Banking und vieles mehr.

MITARBEITER (m/w/d) IM TELEFONISCHEN KUNDENSERVICE (INBOUND) SCHWERPUNKT ELECTRONIC BANKING IN VOLL- UND TEILZEIT

Karlsruhe – unbefristete Festanstellung

AUFGABEN MIT PERSPEKTIVEN

- Ihre Hauptaufgabe besteht in der Entgegennahme und Bearbeitung von Servicegesprächen für Kunden der angeschlossenen Partnerbanken.
- Sie überprüfen die Legitimation der Anrufer, leisten Anwenderunterstützung und lösen Anwenderprobleme bei der Nutzung des Banksystems.
- Sie dokumentieren die bearbeiteten Prozesse im Ticketsystem.
- Sie unterstützen die Kunden im Online-Banking.
- Sie unterstützen die Kunden bei technischen Problemen im elektronischen Zahlungsverkehr wie beispielsweise VR-Networld, Profi cash und VR Banking App.

PERSÖNLICHKEIT MIT PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung oder einschlägige Erfahrung in einem kaufmännischen Beruf
- Erfahrungen und Vorkenntnisse im Online-Banking wünschenswert
- Freude am Umgang mit Kunden und Lösungsorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und soziale Kompetenz
- Bereitschaft zu Schicht- und Wochenendarbeit

DAS BIETEN WIR IHNEN

Flexible Arbeitszeitgestaltung auf Basis verschiedener Arbeitszeitmodelle zur optimalen Balance zwischen Ihren persönlichen Bedürfnissen und unserem Arbeitsaufkommen, z. B. Einsatz an bestimmten Wochentagen, Uhrzeiten und nach Absprache an Wochenenden.

ATTRAKTIVE BENEFITS AUF EINEN BLICK

- 30 Urlaubstage pro Jahr
- Teilnahme am EdenRed-Vorteilsprogramm
- Kinderbetreuungszuschuss und betrieblich unterstützte Altersvorsorge
- JobBike, JobTicket, kostenfreie Parkplätze
- Förderung der persönlichen Weiterbildung
- Wertschätzendes Miteinander, Mitarbeiterveranstaltungen
- Kostenfreies Trinkwasser und frisches Obst

JETZT BEWERBEN!

Reichen Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bequem über unser Bewerberportal ein: serviscope.de/karriere

Wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne per E-Mail an uns: bewerbungen@serviscope.de

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!